

**Жеке адамдар үчүн «Элкарт» - «Контактсыз» төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө боюнча тарифтер**

№	Кызмат көрсөтүүлөрдүн аталышы	«Элкарт» - «Контактсыз»	Анын ичинде сатуудан салык	Анын ичинде КНС
1.	<b>Карта-эсепти ачуу жана тейлөө</b>			
1.1.	Карт-эсептин валютасы	Кыргыз сому		
1.2.	Карт-эсептеги акча каражаттарынын калдыгына пайыздарды кошуп эсептөө	0%		
1.3.	Төмөндөбөй турган калдык	100 сом		
1.4.	Картанын колдонуу мөөнөтү	5 жыл		
1.5.	Карта-эсепти ачуу	Акысыз		
1.6.	Жылдык тейлөө үчүн төлөм (биринчи жыл)	100 сом		
1.6.1.	Эмгек акы долбоорлорунун алкагында жылдык тейлөө үчүн төлөм (биринчи жыл)	Акысыз		
1.7.	Жылдык тейлөө үчүн төлөм (кийинки жылдары)	100 сом		
1.7.1.	Эмгек акы долбоорлорунун алкагында жылдык тейлөө үчүн төлөм (кийинки жылдары)	Акысыз		
1.8.	Негизги карта Бишкек шаары боюнча 5 (Беш) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча 10 (Он) жумуш күнүндө чыгарылат	350 сом		
1.8.1.	Эмгек акы долбоорлорунун алкагында негизги карта Бишкек шаары боюнча 5 (Беш) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча 10 (Он) жумуш күнүндө чыгарылат	Акысыз		
1.9.	Кошумча карта Бишкек шаары боюнча (5(Беш) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча (10(Он) жумуш күнүндө чыгарылат.	350 сом	2%	12%
1.9.1.	Кошумча картаны жылдык тейлөө үчүн төлөм (биринчи жыл)	100 сом	2%	12%
1.9.2.	Кошумча картаны жылдык тейлөө үчүн төлөм (кийинки жылдары)	100 сом	2%	12%
1.10.	Негизги/кошумча карта тез арада Бишкек шаары боюнча (2(Эки) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча (5(Беш) жумуш күнүндө чыгарылат	550 сом	2%	12%
1.11.	Негизги/кошумча картаны жоголгон, уурдалган же жараксыз, PIN коду жоготулган учурда кайрадан чыгаруу Бишкек шаары боюнча 5 (Беш) жумуш күндө, КР аймактары боюнча 10 (Он) жумуш күндө даяр болот	350 сом	2%	12%
1.12.	Негизги/кошумча картаны жоголгон, уурдалган же жараксыз, PIN коду жоготулган учурда тез арада кайрадан чыгаруу Бишкек шаары боюнча (2(Эки) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча 5 (Беш) жумуш күнүндө даяр болот	550 сом	2%	12%
1.13.	Негизги/кошумча картаны колдонуу мөөнөтү аяктаганы боюнча кайрадан чыгаруу Бишкек шаары боюнча 5 (Беш) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча 10 (Он) жумуш күнүндө даяр болот	350 сом	2%	12%
1.13.1.	Эмгек акы долбоорлорунун алкагында негизги/кошумча картаны колдонуу мөөнөтү аяктаганы боюнча кайрадан чыгаруу Бишкек шаары боюнча 5 (Беш) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча 10 (Он) жумуш күнүндө даяр болот	Акысыз		
1.14.	Негизги/кошумча картаны колдонуу мөөнөтү аяктаганы боюнча тез арада кайрадан чыгаруу Бишкек шаары боюнча (2(Эки) жумуш күнүндө, КР аймактары боюнча (5(Беш) жумуш күнүндө даяр болот	550 сом	2%	12%
1.15.	<b>Карта-эсебин жабуу</b>			

1.15.1.	Карта-эсебин жабуу	Акысыз		
1.16.	Банктын түзүлмөлөрүндө PIN – кодду алмаштыруу	Акысыз		
<b>2.</b>	<b>Нак/нак эмес акча каражаттарын төлөө (толуктоо)</b>			
2.1.	Банктын бөлүмдөрүндө нак/нак эмес акча каражаттарын төлөөгө (толуктоого) төлөм	0,5%	2%	12%
2.2.	Картага cash-in функциясы менен банкомат аркылуу акча каражаттарды чегерүү	Акысыз		
2.3.	Эмгек акы долбоорлорунун чегинде акча каражаттарын нак эмес чегерүү үчүн төлөм	Эмгек акы долбоорлорунун чегиндеги келишим менен аныкталат		
<b>3.</b>	<b>Нак акча каражаттарын алуу</b>			
3.1.	«Элдик Банк» ААКнын түзүлмөлөр сетинде	Акысыз		
3.2.	Кыргыз Республикасынын башка банктарынын түзүлмөлөр сетинде	0,60%	2%	
3.3.	Чет өлкөлөрдөгү башка банктардын түзүлмөлөр сетинде	1,50%	2%	
<b>4.</b>	<b>Товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн нак эмес төлөө</b>			
4.1.	Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө караштуу Мамлекеттик салык кызматынын пайдасына нак эмес төлөмдөрдү өз алдынча тейленүүчү түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу жүргүзүү	15 сом	2%	12%
4.2.	Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө караштуу Бажы кызматынын пайдасына нак эмес төлөмдөрдү өз алдынча тейленүүчү түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу жүргүзүү	20 сом	2%	12%
4.3.	Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө караштуу Социалдык фонддун пайдасына нак эмес төлөмдөрдү өз алдынча тейленүүчү түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу жүргүзүү	15 сом	2%	12%
4.4.	Жол кыймылын бузгандыгы боюнча жаза пулдарды төлөө үчүн нак эмес төлөмдөрдү өз алдынча тейленүүчү түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу жүргүзүү	15 сом	2%	12%
4.5.	Мектепке чейинки билим берүү уюмдарынын пайдасына (тамак-аш жана материалдык-техникалык жардам үчүн) нак эмес төлөмдөрдү өз алдынча тейленүүчү түзүлмөлөр (банкоматтар, Cash-in терминалдары) аркылуу жүргүзүү	5 сом	2%	12%
<b>5.</b>	<b>Акча каражаттарын которуу</b>			
5.1.	"Элдик Банк" ААКнын бөлүмдөрүндө бир кардардын / үчүнчү жактын чегинде карта эсебине Элкарт карта эсебинен акча каражаттарын которуу	Акысыз		
5.2.	Башка Банкта (Банктын бөлүмүндө) ачылган банктык эсепке карта-эсебинен акча каражаттарын которуу	"Элдик Банк" ААКнын "Которулмалуу операциялар" тарифине ылайык		
<b>5.3.</b>	<b>Картага картадан акча каражаттарын которуу:</b>			
5.3.1.	Башка банктардын түзүлмөлөрүндө	3 сом	2%	12%
5.3.2.	Башка банктардын түзүлмөлөрүндө	Эквайер банкынын тарифтерине ылайык		
5.4.	«Элдик Банк» ААКнын түзүлмөлөрүндө үчүнчү жактардын пайдасына төлөмдөр («коммуналдык кызмат көрсөтүүлөр»)	2 сом	2%	12%
5.5.	Башка банктардын түзүлмөлөрүндө үчүнчү жактардын пайдасына төлөмдөр («коммуналдык кызмат көрсөтүүлөр»)	Эквайер банкынын тарифтерине ылайык		
5.6.	*«Элдик Банк» ААКнын түзүлмөлөрүндө "Элкарт" карта-эсебине башка банктардын Элкарт карта эсебинен акча каражаттарын которуу	15 сом	2%	12%
5.7.	«Элдик Банк» ААКнын түзүлмөлөрүндө башка банктардын карталары үчүн үчүнчү жактардын пайдасына төлөмдөр («коммуналдык кызмат көрсөтүүлөр»)	5 сом	2%	12%

<b>6.</b>	<b>Карта – эсебинин абалы тууралуу маалымат</b>			
6.1.	"Элдик Банк" ААКнын бөлүмдөрүндө кардардын карта-эсеби боюнча көчүрмө	Акысыз		
6.2.	"Элдик Банк" ААКнын банкоматтарында чакан-көчүрмө*	5 сом	2%	12%
6.3.	Кыргыз Республикасынын аймагындагы башка банктардын банкоматтарында чакан-көчүрмө	7 сом	2%	12%
6.4.	Чет өлкөлөрдөгү башка банктардын банкоматтарында чакан-көчүрмө	10 сом	2%	12%
<b>7.</b>	<b>Балансты/СМС билдирүүнү сурап алуу</b>			
7.1.	«Элдик Банк» ААКнын түзүлмөлөрүнүн сетинде карта боюнча балансты сурап алуу	0,5 сом	2%	12%
7.2.	Кыргыз Республикасынын аймагындагы башка банктардын түзүлмөлөрүнүн сетинде карта боюнча балансты сурап алуу	5 сом	2%	12%
7.3.	Чет өлкөлөрдөгү башка банктардын түзүлмөлөрүнүн сетинде карта боюнча балансты сурап алуу	10 сом	2%	12%
7.4.	<b>СМС-билдирүү:</b>			
7.4.1.	Кызмат көрсөтүүгө туташуу	Акысыз		
7.4.2.	Кызмат көрсөтүүгө биринчи туташуудан кийинки биринчи ай үчүн абоненттик төлөм	Акысыз		
7.4.3.	Кийинки айларга абоненттик төлөм	50 сом	2%	12%
7.4.4.	Кийинки айларга абоненттик төлөм (эмгек акы долбоорлорунун чегинде)	20 сом	2%	12%
<b>8.</b>	<b>Карталарды бөгөттөө/бөгөтүн жандыруу</b>			
8.1.	Карталарды бөгөттөө ("катуу" стоп баракчасына жазуусуз эле)	Акысыз		
8.2.	Карталарды бөгөттөө ("катуу" стоп баракчасына жазуу менен)	Акысыз		
8.3.	Карталардын бөгөтүн жандыруу	Акысыз		
<b>9.</b>	<b>Дооматтануу иши боюнча кызмат көрсөтүүлөр</b>			
9.1.	Банктын жана башка банктын түзүлмөлөрүндө (банкоматта, нак акча берүү пунктунда же соода түйүнүндө) алынып коюлган картаны кайтарып берүү үчүн төлөм. Карталарды кайтарып берүү (Кыргыз Республикасынын чегинде) 30 (Отуз) жумуш күндөн ашпаган мөөнөттө ишке ашырылат.	100 сом	2%	12%
9.2.	Башка банктын түзүлмөсүндө жүргүзүлгөн ар бир операция боюнча каржылык дооматты кароо үчүн төлөм. Кароонун стандарттык мөөнөтү – 30 (Отуз) жумуш күнгө чейин.	100 сом	2%	12%
9.3.	Кардар тарабынан Банктын банкоматтарында унутулуп калган акчаларды кайтаруу үчүн төлөм. Кайтаруу кезектеги инкассация учурунда же 10 (Он) жумуш күндөн көп болбогон мөөнөттө ишке ашырылат.	50 сом	2%	12%
9.4.	Кардардын карта - эсеби боюнча жүзөгө ашырылган талаштуу транзакциялар боюнча Банктын банкоматтарындагы көрмө-видео жана фото байкоону сурап алуу.	300 сом	2%	12%
* Кызмат көрсөтүүлөр күчүнө кирген күн жөнүндө маалымат кошумча кабарланат.				

**«Элдик Банк» ААК көрсөткөн башка кызмат көрсөтүүлөр**

1.	Башка кызмат көрсөтүүлөр	Тариф	Анын ичинде сатуудан салык	Анын ичинде КНС
----	--------------------------	-------	----------------------------	-----------------

1.1	Башка түзүлмөлөрдө акча алмашууда (конвертациялоодо) Карта чыгаргандын (эмитенттин) төлөмү (комиссия)	1,25%	2%	
1.2	Үчүнчү тараптын уюмдары жана кардарлары үчүн Банктын банкоматтарындагы ар бир талаштуу транзакцияга видео жана фото байкоо жүргүзүү маалыматын алууга талап	1000 сом	2%	12%
1.3	Кардардын карта-эсеби боюнча жүргүзүлгөн ар бир талаштуу транзакцияга башка банктын банкоматтарында видео жана фото байкоо жүргүзүүнү сурап алуу	300 сом + Эквайер банктын төлөмдөрү	2%	12%
1.4	Башка банктын кардары калтырган акча каражаттарын кайтарып берүү өтүнүчү	300 сом	2%	12%
1.5	Башка банктардын VISA/Mastercard/Union Pay International системаларынын карталарын "Элдик Банк" ААКнун касса терминалдарында тейлөө	2%	2%	
1.6	Чет өлкө банктары тарабынан чыгарылган VISA/Mastercard төлөм карталарын колдонуу менен "Элдик Банк" ААК банкоматтарында нак акча алуу	150 сом/3\$	2%	12%
1.7	Башка банктар тарабынан чыгарылган Union Pay International төлөм карталарын колдонуу менен «Элдик Банк» ААКтын банкоматтарынан нак акча алуу	Акысыз		

Айрым өзүнчө тарифтер кыргыз сомундагы карта- эсептери үчүн кыргыз сому менен, АКШ долларындагы карта- эсептери үчүн АКШ доллары менен, евродогу карта-эсептери үчүн евродо көрсөтүлгөн.



«Утверждено»

Тарифным Комитетам ОАО «Элдик Банк»

в редакции № 144 от 30 января 2025г.

Тарифы действуют с 13.02.2025 г.

**«Тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт «Элкарт-Контаксыз» для физических лиц.**

№	Наименование услуги	«Элкарт-Контаксыз»	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.	<b>Открытие и обслуживание карт-счета</b>			
1.1.	Валюта карт-счета	Кыргызский сом.		
1.2.	Начисление процентов на остаток денежных средств на карт-счете	0%		
1.3.	Неснижаемый остаток	100 сом		
1.4.	Срок действия карты	5 лет		
1.5.	Открытие карт-счета	Бесплатно		
1.6.	Комиссия за годовое обслуживание (первый год)	100 сом		
1.6.1.	Комиссия за годовое обслуживание (первый год) в рамках зарплатных проектов	Бесплатно		

1.7.	Комиссия за годовое обслуживание (в последующие годы)	100 сом		
1.7.1.	Комиссия за годовое обслуживание (в последующие годы) в рамках зарплатных проектов	Бесплатно		
1.8.	Выпуск основной карты (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	350 сом		
1.8.1.	Выпуск основной карты (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР) в рамках зарплатных проектов	Бесплатно		
1.9.	Выпуск дополнительной карты (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	350 сом	2%	12%
1.9.1.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты (первый год)	100 сом	2%	12%
1.9.2.	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты (в последующие годы)	100 сом	2%	12%
1.10.	Срочный выпуск основной/дополнительной карты (2 (Два) рабочих дня по г.Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	550 сом	2%	12%
1.11.	Перевыпуск основной/дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	350 сом	2%	12%
1.12.	Срочный перевыпуск основной/дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи, утери PIN кода (2 (Два)рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	550 сом	2%	12%
1.13.	Перевыпуск основной/дополнительной карты по истечению срока действия (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР)	350 сом	2%	12%
1.13.1.	Перевыпуск основной/дополнительной карты по истечению срока действия (5 (Пять)рабочих дней по г.Бишкек, 10 (Десять) рабочих дней по регионам КР) в рамках зарплатных проектов	Бесплатно		
1.14.	Срочный перевыпуск основной/дополнительной карты по истечению срока действия (2 (Два) рабочих дня по г. Бишкек, 5 (Пять) рабочих дней по регионам КР)	550 сом	2%	12%
1.15.	<b>Закрытие карт-счета</b>			
1.15.1.	Закрытие карт-счета	Бесплатно		
1.16.	Смена PIN – кода в устройствах Банка	Бесплатно		
2.	<b>Внос наличных/безналичных денежных средств</b>			
2.1.	Комиссия за внос наличных/безналичных денежных средств в отделениях Банка	0,5%	2%	
2.2.	Зачисление денежных средств на карту через банкомат с функцией cash-in	бесплатно		
2.3.	Комиссия за безналичное перечисление денежных средств в рамках зарплатных проектов	Определяется Договором в рамках зарплатного проекта		2%
3.	<b>Получение наличных денежных средств</b>			
3.1.	В сети устройств ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
3.2.	В сети устройств других банков на территории КР	0,60%	2%	
3.3.	В сети устройство других банков за рубежом	1,50%	2%	
4.	<b>Безналичная оплата товаров и услуг</b>			
4.1.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной налоговой службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом	2%	12%
4.2.	Проведение безналичных платежей в пользу Государственной таможенной службы при ПКР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	20 сом	2%	12%
4.3.	Проведение безналичных платежей в пользу Социального фонда КР посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом	2%	12%
4.4.	Проведение безналичных платежей за оплату штрафов ПДД посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	15 сом	2%	12%

4.5.	Проведение безналичных платежей в пользу Дошкольные образовательные учреждения (за питание и материальную техническую помощь) посредством устройств самообслуживания (банкоматы, Cash-in терминалы)	5 сом	2%	12%
<b>5.</b>	<b>Перевод денежных средств</b>			
5.1.	Перевод денежных средств с карт счета Элкарт на карт счет в рамках одного клиента/третьего лица в отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
5.2.	Перевод денежных средств с карт-счета на банковский счет, открытый в другом Банке (в отделении Банка)	Согласно тарифа «Переводные операции» ОАО «Элдик Банк»	2%	
<b>5.3.</b>	<b>Перевод денежных средств с карты на карту:</b>			
5.3.1.	в устройствах ОАО «Элдик Банк»	3 сом	2%	12%
5.3.2.	в устройствах сторонних Банков	Согласно тарифов банка эквайера	2%	12%
5.4.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») в устройствах ОАО «Элдик Банк»	2 сом	2%	12%
5.5.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») в устройствах других банков	Согласно тарифов банка эквайера	2%	12%
5.6.	Перевод денежных средств с карты «Элкарт» сторонних банков на карту «Элкарт» в устройствах ОАО «Элдик Банк»*	15 сом	2%	12%
5.7.	Платежи в пользу третьих лиц («коммунальные услуги») для карт сторонних банков в устройствах ОАО «Элдик Банк»	5 сом	2%	12%
<b>6.</b>	<b>Информация о состоянии карт – счета</b>			
6.1.	Выписка по карт-счету клиента в отделениях ОАО «Элдик Банк»	Бесплатно		
6.2.	Мини-выписка в банкоматах ОАО «Элдик Банк»*	5 сом	2%	12%
6.3.	Мини-выписка в банкоматах других банков на территории КР	7 сом	2%	12%
6.4.	Мини-выписка в банкоматах других банков за рубежом	10 сом	2%	12%
<b>7.</b>	<b>Запрос баланса/СМС-оповещение</b>			
7.1.	Запрос баланса по карте в сети устройств ОАО «Элдик Банк»	0,5 сом	2%	12%
7.2.	Запрос баланса по карте в сети устройств других банков на территории КР	5 сом	2%	12%
7.3.	Запрос баланса по карте в сети устройств других банков за рубежом	10 сом	2%	12%
7.4.	<b>СМС-оповещение:</b>			
7.4.1.	Подключение к услуге	бесплатно		
7.4.2.	Абонентская плата за первый месяц после первого подключения услуги	бесплатно		
7.4.3.	Абонентская плата за последующие месяцы	50 сом	2%	12%
7.4.4.	Абонентская плата за последующие месяцы (в рамках зарплатных проектов)	20 сом	2%	12%
<b>8.</b>	<b>Блокирование/ разблокирование карты</b>			
8.1.	Блокирование карты (без занесения в «жесткий» стоп лист)	Бесплатно		
8.2.	Блокирование карты (с занесением в «жесткий» стоп лист)	Бесплатно		
8.3.	Разблокирование карты	Бесплатно		
<b>9.</b>	<b>Услуги по претензионной работе</b>			
9.1.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройствах банка и другого банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке). Возврат карты производится в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней (В пределах КР)	100 сом	2%	12%
9.2.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по каждой операции, проведенной в устройстве другого банка. Стандартный срок рассмотрения - до 30 (Тридцати) рабочих дней.	100 сом	2%	12%

9.3.	Комиссия за возврат забытых клиентом денег в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней.	50 сом	2%	12%
9.4.	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах Банка по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом	2%	12%
* О дате вступления услуги в силу будет сообщено дополнительно.				

**Прочие услуги, оказываемые ОАО «Элдик Банк»**

1.	Прочие услуги	Тариф	В том числе налог с продаж	В том числе НДС
1.1	Комиссия Эмитента при конвертации в чужих устройствах	1,25%	2%	
1.2	Запрос видео и фото наблюдения по каждой спорной транзакции в банкоматах Банка для сторонних организаций и клиентов сторонних организаций.	1000 сом	2%	12%
1.3	Запрос видео и фото наблюдения в банкоматах сторонних банков по каждой спорной транзакции, проведенным по карт-счету Клиента	300 сом +комиссия Банка эквайера	2%	12%
1.4	Запрос на возврат денежных средств, оставленных Клиентом стороннего Банка.	300 сом	2%	12%
1.5	Обслуживание карт системы VISA/Mastercard/ Union Pay International сторонних банков в кассовых терминалах ОАО «Элдик Банк»	2%	2%	
1.6	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам VISA/Mastercard эмитированных иностранными Банками	150 сом/3\$	2%	12%
1.7	Обналичивание денежных средств в банкоматах ОАО «Элдик Банк» по платежным картам Union Pay International эмитированных сторонними Банками	бесплатно		

Отдельные Тарифы указаны в кыргызских сомах для карт счетов в кыргызских сомах, в долларах США для карточных счетов в долларах США, в Евро для карточных счетов в евро.