

Политика ОАО «Элдик Банк» в области персональных данных

Оглавление

1. Общие положения	1
2. Основные термины и определения	1
3. Цели обработки персональных данных и категории субъектов персональных данных	2
4. Основные принципы работы с персональными данными	3
5. Условия обработки персональных данных	3
6. Права Банка в области обработки персональных данных	4
7. Права субъекта персональных данных	5
8. Обеспечение безопасности персональных данных	6
9. Соблюдение Политики и ответственность за нарушения	7
10. Заключительные положения	7

1. Общие положения

- 1.1. Политика ОАО «Элдик Банк» в области персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы обработки персональных данных, правила обращения с персональными данными в ОАО «Элдик Банк» (далее – Банк).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года №58 «Об информации персонального характера», другими законодательными и нормативными правовыми актами, международными договорами с участием Кыргызской Республики, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.
- 1.3. Политика разработана в целях:
 - защиты прав и свобод человека и гражданина в процессе обработки его персональных данных, включая прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - неукоснительного соблюдения Банком требований законодательства Кыргызской Республики и международных договоров с участием Кыргызской Республики в области персональных данных.
- 1.4. Действие Политики распространяется на персональные данные субъектов, обрабатываемые в Банке с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.5. Действие Политики распространяется на всех сотрудников Банка, вне зависимости от занимаемой должности и стажа работы в Банке.
- 1.6. Политика размещается в открытом доступе на официальном сайте Банка для свободного ознакомления заинтересованных сторон Банка.

2. Термины, используемые в Политике

- 1) Держатель (обладатель) массива персональных данных – органы государственной власти, органы местного самоуправления и юридические лица, на которые возложены полномочия определять цели, категории персональных данных и контролировать сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В контексте настоящей Политики данное определение относится к Банку.
- 2) Заинтересованные стороны – физические и юридические лица, а также группы таких лиц, в разной степени вовлеченные во взаимодействие с Банком, которые влияют на деятельность Банка и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны Банка.
- 3) Информация персонального характера (персональные данные) – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

- 4) Контрагент – любое юридическое лицо, с которым Банк вступает в какие-либо договорные отношения, или любое физическое лицо, с которым Банк вступает в какие-либо договорные отношения, за исключением трудовых.
- 5) Конфиденциальная информация – информация, в отношении которой применимым законодательством и внутренними документами Банка установлен режим конфиденциальности.
- 6) Обработка персональных данных – любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.
- 7) Права человека – неотъемлемые права каждого человека, в основе которых лежит признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей.
- 8) Согласие субъекта персональных данных – выраженное в форме, предусмотренной законодательством Кыргызской Республики, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.
- 9) Сотрудник Банка – сотрудники головного офиса, а также филиалов, отделений, представительств Банка, которые работают на основании трудового договора, заключенного с Банком.
- 10) Субъект персональных данных (субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 11) Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели обработки персональных данных и категории субъектов персональных данных

- 3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:
 - выполнения требований законодательства Кыргызской Республики и международных договоров с участием Кыргызской Республики в области персональных данных;
 - предоставления банковских услуг и продуктов, открытия и ведения банковских счетов, осуществления банковских операций в соответствии с Уставом и лицензиями;
 - идентификации клиентов Банка и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности;
 - оценки платежеспособности клиентов, проверки достоверности данных о клиентах и борьбы с мошенничеством;
 - заключения гражданско-правовых сделок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
 - организации учета сотрудников Банка, привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;
 - заключения гражданско-правовых договоров;
 - организации работы официального сайта Банка и цифровых приложений Банка;
 - рассмотрения обращения клиентов и других заинтересованных сторон;
 - иных целях, не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка с учетом целей обработки персональных данных.
- 3.3. При осуществлении деятельности Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - клиентов Банка, а также руководителей, участников (акционеров) или сотрудников юридических лиц, являющихся клиентами Банка;
 - контрагентов Банка, а также руководителей, участников (акционеров) или сотрудников юридических лиц, являющихся контрагентами Банка;

- потенциальных клиентов, контрагентов Банка, включая персональные данные, необходимые Банку в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с потенциальными клиентами, контрагентами;
- представителей клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев;
- сотрудников Банка с точки зрения персональных данных, необходимых Банку в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного сотрудника;
- кандидатов на работу в Банке с точки зрения персональных данных, необходимых Банку для принятия решения о соответствии кандидата установленным требованиям;
- сотрудников Банка, с которыми прекращены трудовые отношения, с точки зрения персональных данных, обработку которых Банк обязан осуществлять в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики, после прекращения трудового договора с сотрудником;
- аффилированных лиц, или руководителей, акционеров или сотрудников юридического лица, являющихся аффилированными лицами по отношению к Банку;
- посетителей официального сайта Банка с точки зрения использования посетителями формы обратной связи на официальном сайте Банка;
- иных физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, для осуществления и выполнения Банком своих функций, полномочий и обязанностей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4. Основные принципы работы с персональными данными

- 4.1. Персональные данные должны быть получены и обработаны в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
- 4.2. Персональные данные должны собираться для точно и заранее определенных, объявленных и законных целей, не использоваться в противоречии с этими целями и в дальнейшем не обрабатываться каким-либо образом, несовместимым с данными целями.
- 4.3. Персональные данные должны быть точными и в случае необходимости обновляться.
- 4.4. Персональные данные должны храниться не дольше, чем этого требуют цели, для которых они накапливались, и подлежат уничтожению по достижении целей или минованию надобности в них.
- 4.5. Массивы персональных данных, собранных держателями (обладателями) в разных целях, не должны подвергаться объединению для автоматизированной обработки информации.
- 4.6. Персональные данные должны храниться и защищаться держателями (обладателями) массивов персональных данных от незаконных доступов, внесений дополнений, изменений и уничтожений.

5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. Банк обеспечивает защиту и обработку персональных данных, в том числе электронной (цифровой) форме, с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики и внутренних документов Банка в области информации персонального характера.
- 5.2. Обработка персональных данных в Банке допускается для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Банк функций, полномочий и обязанностей в следующих случаях:
 - субъект персональных данных дал свое согласие на обработку персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления своей компетенции, установленной законодательством Кыргызской Республики;
 - обработка персональных данных необходима для достижения законных интересов держателей (обладателей) персональных данных, когда реализация этих интересов не препятствует осуществлению прав и свобод субъектов персональных данных применительно к обработке персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты интересов субъекта персональных данных.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется Банком только при наличии персонального согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.4. Персональные данные, находящиеся в ведении Банка как держателя (обладателя) персональных данных, относятся к конфиденциальной информации. Банк обеспечивает конфиденциальность информации о субъектах персональных данных, не раскрывает персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъектов персональных данных, кроме случаев, определенных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.5. Банк как держатель (обладатель) массива персональных данных осуществляет информирование субъектов информации персонального характера о правах, касающихся их персональных данных, а также проводит ознакомление субъектов информации персонального характера с перечнем собираемых данных, основаниями и целями их сбора и использования, с возможной передачей персональных данных третьей стороне, а также информирует об ином возможном использовании персональных данных.
- 5.6. Банк вправе передавать персональные данные другому держателю (обладателю) без согласия субъекта персональных данных в случаях:
 - крайней необходимости для защиты интересов субъекта персональных данных;
 - по запросу органов государственной власти, органов местного самоуправления, если запрашиваемый перечень персональных данных соответствует полномочиям запрашивающего органа;
 - на основании законодательства Кыргызской Республики.
- 5.7. Банк обязан информировать субъект персональных данных об осуществленной передаче его персональных данных третьей стороне в любой форме в недельный срок.
- 5.8. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов по требованию (распоряжению) клиентов Банка при осуществлении ими банковских операций с клиентами кредитных организаций иностранных государств, соблюдая при этом конфиденциальность информации.
- 5.9. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться Банком в случае:
 - наличия согласия субъекта персональных данных на эту передачу;
 - если передача необходима для защиты интересов субъекта персональных данных;
 - если персональные данные содержатся в общедоступном массиве персональных данных.
- 5.10. Банк, за исключением случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики, не обрабатывает персональные данные, относящиеся к таким специальным категориям как расовое или этническое происхождение, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся состояния здоровья и сексуальных наклонностей, исключительно в целях выявления этих факторов.
- 5.11. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), обрабатываются Банком только при наличии согласия субъекта и в случае, когда такая обработка предусмотрена законодательством Кыргызской Республики.

6. Права Банка в области обработки персональных данных

- 6.1. Банк вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью.

- 6.2. Банк имеет право требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики о персональных данных.
- 6.3. Банк вправе ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 6.4. Банк вправе обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц, а также осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 6.5. Банк имеет право поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.
- 6.6. Субъект, предоставляющий персональные данные Банку, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Банк имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности представляемых персональных данных в случаях, объеме и порядке, предусмотренных и установленных законодательством Кыргызской Республики.

7. Права субъекта персональных данных

- 7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Банку согласие на их обработку Банком свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством Кыргызской Республики.
- 7.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований на обработку, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в случаях, когда он является держателем (обладателем) персональных данных, возлагается на Банк.
- 7.3. Банк соблюдает право субъектов информации персонального характера знать о наличии у Банка как держателя (обладателя) относящихся к ним персональных данных и иметь доступ к таким данным. Не допускается ограничение прав доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 7.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Кыргызской Республики меры по защите своих прав.
- 7.5. В случае установления неправомерности сбора персональных данных Банк обязан уничтожить соответствующие данные безотлагательно с момента такого установления и документально уведомить об этом субъект персональных данных.
- 7.6. Субъекты информации персонального характера вправе осуществлять отзыв согласия на обработку своих персональных данных. В случае отзыва субъектом информации персонального характера согласия на обработку персональных данных при отсутствии иных законных оснований для их обработки Банк осуществляет прекращение обработки и уничтожение персональных данных в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики.
- 7.7. Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Кыргызской Республики или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Банка, в том числе в судебном порядке.
- 7.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков в судебном порядке.

- 7.9. Банк имеет право размещать персональные данные сотрудников Банка в составе фамилии, имени, отчества, должности, номера рабочего телефона, адреса электронной почты, фотографии, других служебных сведений о сотрудниках Банка, в целях организации клиентского обслуживания и взаимодействия с контрагентами только при наличии отдельного письменного согласия на обработку персональных данных, разрешенных сотрудником Банка для распространения.
- 7.10. Иные права субъекта персональных данных, а также права и обязанности Банка, связанные с обработкой Банком персональных данных, определяются законодательством Кыргызской Республики в области персональных данных.

8. Обеспечение безопасности персональных данных

- 8.1. Банк стремится осуществлять достаточные и соответствующие законодательству Кыргызской Республики организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки и использования.
- 8.2. При обработке персональных данных Банк и сотрудники Банка обязаны:
- исключить доступ посторонних лиц к оборудованию, используемому для обработки персональных данных (контроль за доступом);
 - препятствовать самовольному чтению, копированию, изменению или выносу носителей данных (контроль за использованием носителями данных);
 - препятствовать самовольной записи персональных данных и изменению или уничтожению записанных персональных данных (контроль за записью) и обеспечивать возможность установления задним числом, когда, кем и какие персональные данные были изменены;
 - обеспечить безопасность систем обработки данных, предназначенных для переноса персональных данных независимо от средств передачи данных (контроль за средствами передачи данных);
 - обеспечить, чтобы каждый пользователь системы обработки данных имел доступ только к тем персональным данным, к обработке которых он имеет допуск (контроль за допуском);
 - обеспечить возможность установления задним числом, когда, кем и какие персональные данные вводились в систему обработки данных (контроль за вводом);
 - не допускать несанкционированного чтения, копирования, изменения и уничтожения персональных данных при передаче и транспортировке персональных данных (транспортный контроль);
 - обеспечить конфиденциальность информации, полученной при обработке персональных данных;
 - обеспечить выполнение установленных в Кыргызской Республике требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
 - вести учет машинных носителей персональных данных;
 - обеспечить восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 8.3. Для недопущения нарушений и несанкционированных действий в области персональных данных Банком применяются следующие организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики:
- осуществление внутреннего контроля в области обработки персональных данных в целях обеспечения соответствия законодательству Кыргызской Республики, внутренним документам Банка в отношении обработки персональных данных;
 - назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

- ограничение состава сотрудников Банка, обрабатывающих персональные данные и имеющих доступ к персональным данным при выполнении своих трудовых обязанностей, регламентация порядка предоставления такого доступа;
- ознакомление сотрудников Банка с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов Банка по обработке и защите персональных данных;
- обучение сотрудников Банка, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- централизованное управление системой защиты персональных данных
- обеспечение учета и хранения материальных носителей персональных данных и установление порядка обращения с ними, направленного на предотвращение их хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации, парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных Банка с применением специализированных программных средств;
- организация пропускного режима на территорию Банка, охраны помещений и собственно технических средств обработки персональных данных, размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- систематическое проведение мониторинга действий пользователей, проведение расследований в случае выявления фактов нарушения требований безопасности персональных данных.

9. Соблюдение Политики и ответственность за нарушения

- 9.1. Все сотрудники Банка, вне зависимости от занимаемой должности и стажа работы в Банке, несут персональную ответственность за несоблюдение принципов и требований Политики.
- 9.2. Сотрудники Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, могут быть привлечены к материальной, дисциплинарной, административной и иной ответственности в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.
- 9.3. Служба информационной безопасности Банка, ответственна за организацию обработки персональных данных.
- 9.4. Управление внутреннего аудита в рамках проводимых контрольных процедур оценивает эффективность соблюдения требований настоящей Политики, а также утвержденных внутренних документов Банка в отношении персональных данных.
- 9.5. Подразделение Банка, ответственное за организацию обработки персональных данных осуществляет мониторинг законодательства Кыргызской Республики и доведение до сведения сотрудников и подразделений Банка информации об изменении правовых норм в отношении персональных данных.

10. Заключительные положения

- 10.1. Политика, а также дополнения и изменения к ней, утверждаются, признаются утратившими силу решением Совета директоров.
- 10.2. Политика пересматривается не реже 1 (одного) раза в год на предмет ее актуальности, соответствия законодательству Кыргызской Республики и международным практикам ответственного ведения бизнеса, не противоречащим законодательству Кыргызской Республики.
- 10.3. Если в результате изменения законодательства Кыргызской Республики отдельные пункты Политики вступают в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, то до внесения соответствующих изменений в Политику применяются нормы законодательства Кыргызской Республики.