

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение Договора банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Элдик Банк»**

### **Глава 1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Элдик Банк» (далее – Договор) и Заявление-анкета, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, являются единым документом - Договором, заключенным между Клиентом и ОАО «Элдик Банк» (далее – Банк). Заявление-анкета заполняется на бумажном носителе по форме, установленной Банком, и собственноручно подписывается Клиентом.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, условия которого едины для всех Клиентов. Договор также может быть заключен при регистрации Клиента в Интернет-банкинге путем акцепта Клиентом Оферты (принятия предложения) об удаленной идентификации и верификации.

Договор считается заключенным с момента подписания физическим лицом (далее - Клиент) Заявления-анкеты на банковское обслуживание физического лица, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, размещённых на сайте Банка [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg) (далее – Сайт Банка) при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и локальными нормативными актами Банка. Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой Оферты на сайте Банка не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений.

1.3. Заявление - анкета подписывается Клиентом в двух экземплярах, один остается в Банке, второй экземпляр, с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

1.4. Договор может быть заключен с использованием аналога собственноручной подписи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

1.5. Договор определяет порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания, связанного с выпуском банковских платежных карт.

1.6. Заключение Договора со связанными с Банком лицами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на публичных условиях.

1.7. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в Заявлении-анкете Клиента.

1.8. Договор является стандартным (типовым) и не подлежит изменению со стороны Клиента. Настоящий Договор и приложения к Договору могут быть изменены и/или дополнены Банком, при этом Банк предварительно размещает информацию о внесенных изменениях и/или дополнениях на корпоративном сайте Банка по адресу: [https://www.rsk.kg/ru?for\\_who=individual](https://www.rsk.kg/ru?for_who=individual) в разделе «Новости» с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для информирования о предстоящих изменениях.

1.9. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Договора и приложений к Договору, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о закрытии банковского счета, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление Клиента о закрытии банковского счета, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными и/или дополненными условиями Договора.

1.10. Предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в Договор могут регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания,

---

заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора. В случае противоречий между статьями настоящего Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.

1.11. Клиент до заключения Договора вправе ознакомиться с текстом Договора, размещенном на корпоративном сайте Банка.

1.12. Клиент соглашается на подписание Банком и Клиентом соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов, с использованием Банком средств факсимильного копирования подписи уполномоченного лица Банка, либо с применением средств идентификации, включая электронно-цифровую подпись.

1.13. Клиент соглашается на корректировку Банком его персональных данных, в случае их изменения (фамилия, адрес, иное), если таковые будут внесены в базы данных уполномоченных органов, и использованы Банком в соответствии с договорами, заключенными с уполномоченными органами-держателями баз персональных данных.

## Глава 2. Основные термины и определения, используемые в Договоре

2.1. Термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящей главе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора:

**Банковская платежная карта (Карта)** – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства);

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);

**Заявление-анкета** – заявление, заполняемое Клиентом при получении банковских услуг: выпуск карты получение кредитной карты и других (приложения 1 к настоящему Договору);

**Клиент** – физическое лицо имеющее счет/срочный депозит/карту в Банке на основании заключенного с Банком настоящего Договора;

**МИБ** - Мобильный банкинг для физических лиц;

**Кредитная карта** - карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями заключенного договора;

**Тарифы** – система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за различные виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых клиентам. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке и/или в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством КР и/или соответствующим договором;

**Технический овердрафт** – сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на счете карты и/или сверх установленного Кредитного лимита, которая подлежит погашению Клиентом. На сумму технического овердрафта может начисляться процент если предусмотрено Тарифами Банка. Технический овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции (со стороны ТСП)/курсовой разницы при проведении операции конвертации, а также при списании вознаграждений Банком согласно Тарифам Банка;

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее оплату за товары и услуги безналичным путем посредством банковской платежной карты;

**Устройства самообслуживания Банка** – банкоматы и платежные терминалы Банка;

**Электронно-цифровая подпись** – аналог собственноручной подписи, набор электронных цифровых символов, в которых хранится вся необходимая информация о её обладателе;

---

**PUSH-уведомления/SMS-уведомления** – это уведомления, сообщающие о движении средств по карте, кодах платежей и другой информации по карте/карт счету Клиента, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление.

### **Глава 3. Порядок выпуска и обслуживания карты**

#### **3.1. Выпуск и обслуживание карты:**

3.1.1. Условия обслуживания и правила безопасного пользования картами описаны в Правилах пользования банковскими картами ОАО «Элдик Банк» (далее – Правила), размещенных на корпоративном сайте Банка по адресу: [https://rsk.kg/ru/payment-cards/visa-gold?for\\_who=individual](https://rsk.kg/ru/payment-cards/visa-gold?for_who=individual), [https://rsk.kg/ru/payment-cards/elkart-beskontakt?for\\_who=individual](https://rsk.kg/ru/payment-cards/elkart-beskontakt?for_who=individual) и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.2. Выпуск карт, подключение/отключение услуг по картам, а также установление/изменение расходных лимитов и ограничений, изменение статусов карт производятся по заявлению Клиента при обращении в Банк или посредством дистанционных каналов обслуживания (корпоративный сайт Банка, МИБ Eldik, Контакт-центр) в соответствии с внутренними процедурами Банка.

3.1.3. Банк выпускает/перевыпускает карту в течение от 3 (трех) до 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем приема Заявления-анкеты и оплаты всех комиссий Клиентом согласно Тарифам Банка, а также предоставления всех документов, предусмотренных законодательством КР и внутренними нормативными документами Банка.

3.1.4. Банк вправе устанавливать ограничения на выпуск карт на одного Клиента (владельца карт-счета) по количеству и виду.

3.1.5. Размер комиссий за выпуск и обслуживание карт, а также расходных и приходных лимитов операций по карте, лимитов перевода денежных средств по операциям на карте, лимитов на конвертацию денежных средств в разрезе валюты и/или типа банковского счета, определяются Тарифами Банка. Информация о Тарифах размещена на корпоративном сайте Банка [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg). Тарифы Банка могут быть выражены как в национальной, так и иностранной валюте.

3.1.6. Карта является собственностью Банка. Карта действительна до окончания месяца и года, указанных на ней. По картам с истекшим сроком действия и картам, срок действия которых еще не наступил, карточные операции не производятся.

3.1.7. Банк выдает карту непосредственно Клиенту, либо доверенному лицу, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности. При получении карты Клиенту рекомендуется расписаться на оборотной стороне карты в специально отведенном для образца подписи месте.

3.1.8. Доставка карты (включая PIN-конверт) за пределы Кыргызской Республики не осуществляется согласно законодательству КР.

3.1.9. Клиент обязан хранить карту и принимать меры против её утери или хищения. Утеря или хищение карты при непринятии Клиентом необходимых мер против данных действий могут рассматриваться Банком в качестве нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Правил.

3.1.10. Передача карты Клиентом в пользование или в качестве залога третьим лицам запрещается.

3.1.11. В соответствии с настоящим Договором посредством карты Клиент имеет право проводить в пределах доступного баланса счета следующие операции:

- безналичная оплата за товары и услуги в ТСП, в среде Интернет;
- получение наличных денежных средства через банкоматы/терминалы-ПВН и у агентов банков;
- денежный перевод со своего банковского счета на счет получателя (с карты на карту, электронный кошелек) через МИБ в соответствии с законодательством КР;
- денежные переводы через системы денежных переводов в соответствии с законодательством КР;
- безналичные платежи посредством МИБ в адрес поставщиков услуг, зарегистрированных в МИБ;

---

– пополнение карты через кассы банков, агентов, предоставляющих расширенный спектр банковских розничных услуг, платежные терминалы, банкоматы, системы денежных переводов и электронные кошельки.

3.1.12. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Клиента, Банком устанавливаются ограничения и лимиты на осуществление операций по карте. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.

3.1.13. Клиент вправе осуществлять операции по карте в пределах установленных Банком ограничений и суточных лимитов.

3.1.14. Ограничения и суточные лимиты могут быть изменены Клиентом:

– по письменному заявлению в отделении Банка;

– самостоятельно в МИБ;

3.1.15. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Банк вправе отказать в изменении ограничений и суточных лимитов без объяснения причин.

3.1.16. В целях безопасности Банк не рекомендует устанавливать сверхбольшие размеры по суммам лимитов на длительный период времени.

3.1.17. Проведение операций с использованием карты, предусмотренных настоящим Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков.

3.1.18. Банк оставляет за собой безусловное и беспорное право отказать в осуществлении операции по карте, противоречащей требованиям законодательства КР и/или Правил и/или правовым нормам платежных систем.

3.1.19. Банк вправе в одностороннем порядке регулировать условия предоставления доступа к Интернет-платежам и рекуррентным платежам. В том числе открывать доступ к Интернет-платежам для всех Клиентов Банка по умолчанию, при этом устанавливать лимиты на объем и количество данных операций. Объем и количество операций определяется Тарифами Банка.

3.1.20. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению Интернет-платежей (за исключением операций по карте, осуществляемых с введением 3D Secure пароля, и рекуррентных платежей) при условии обращения в Банк с письменным заявлением на отключение доступа к Интернет-платежам или самостоятельно отключить доступ через МИБ.

3.1.21. Карты Банка выпускаются с возможностью проведения бесконтактных платежей PayWave, которая не может быть отключена по инициативе Клиента.

3.1.22. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, аннулировать карту, не возвращать комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка и уведомить Клиента о прекращении обслуживания в порядке, установленном п. 7.1. настоящего Договора, в случаях:

3.1.22.1. неявки Клиента в Банк для получения карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления-анкеты;

3.1.22.2. неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.22.3. нарушения Правил пользования картой;

3.1.22.4. расторжения договора об открытии банковского счета;

3.1.22.5. при увольнении Клиента из организации – участника зарплатного проекта;

3.1.22.6. при расторжении Договора между Банком и организацией, на основании которого организация осуществляет перечисление оплаты труда сотрудников на карты;

3.1.22.7. при отсутствии движений по счету карты свыше срока, установленного Тарифами Банка.

3.1.22.8. при участии Клиента, подозрении в участии Клиента в отмывании преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности;

3.1.22.9. в случае, если действия Клиента ведут к финансовым потерям других Клиентов и/или Банка;

3.1.22.10. в случае, если действия Клиента ведут к репутационным, экономическим, финансовым и иным рискам и потерям Банка;

---

3.1.22.12. по прочим основаниям, предусмотренным Правилами платёжных систем и/или законодательством КР.

3.1.23. В случае подозрения на совершение Клиентом противоправных действий или операций, противоречащих или совершаемых в нарушение законодательства КР, или несущие угрозу общественной или личной безопасности и законных имущественных, и гражданских прав, и интересов третьих лиц, или совершения мошеннических операций по предварительному сговору с группой третьих лиц или самим Клиентом, или нехарактерных действий по карте, Банк вправе в одностороннем порядке до момента уточнения необходимой информации заблокировать карту и удержать все денежные средства на карте/карт-счете без предварительного уведомления Клиента. При этом Банк вправе аннулировать карту, а также требовать возмещения всех убытков возникших по причине таких действий Клиента.

3.1.24. В случае аннулирования основной карты Банком аннулируются также дополнительные карты Клиента.

3.1.25. Банк вправе обратиться в правоохранительные органы Кыргызской Республики или других юрисдикций для инициирования уголовного или гражданского разбирательства по основаниям, указанным в п. 3.1.23. и требовать оплаты расходов, связанных с таким обращением и проведением процессуальных действий.

3.1.26. Банк имеет право отказать Клиенту в инициировании расследования по спорной операции в случае, если Клиент обратился в Банк по истечению 120 (сто двадцать) календарных дней от даты совершения спорной операции, а также по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора и/или правилами платежных систем.

3.1.27. Клиент вправе:

3.1.27.1. Оформлять и/или аннулировать по счету основной карты дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие документы;

3.1.27.2. устанавливать/изменять ограничения и лимиты по основной и/или дополнительной картам, а также получать доступ на проведение Интернет-операций, подключению SMS-уведомлений по заявлению, предоставленному в Банк.

3.1.27.3. направить в Банк претензию по несанкционированной (мошеннической) операции в течение 45 (сорока пяти) дней со дня совершения операции по карте. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной (санкционированной) Клиентом, и последующие претензии Банком не принимаются.

3.1.28. Клиент обязан:

3.1.28.1. в случае утраты, кражи и/или несанкционированного использования карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным обращением о блокировании карты в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором;

3.1.28.2. обеспечить сохранность всех карт, выпущенных Банком Клиенту в рамках настоящего Договора;

3.1.28.3. обратиться в Банк с целью продления карты на новый срок за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты. В случае не обращения Клиента, карта по истечении срока действия автоматически аннулируется и не восстанавливается;

3.1.28.4. регулярно, но не менее 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние карт-счета и не допускать образование задолженности. Для этих целей Клиент может самостоятельно сформировать выписку в МИБ, либо обратиться в Банк за получением выписки по карт-счету.

3.1.29. Клиент несет полную ответственность за:

3.1.29.1. несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной карты или карты, реквизиты которой стали известны третьим лицам;

3.1.29.2. не возврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на карту Клиента;

3.1.29.3. проведение платежей по карте через Интернет-ресурсы, не поддерживающие технологию 3D Secure;

---

3.1.29.4. использование всех карт, выпущенных к карт-счету Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.29.5. своевременное обновление и предоставление контактных данных в Банк. В случае невозможности связаться с Клиентом из-за отсутствия контактных данных, Банк имеет право заблокировать карту до момента самостоятельного обращения Клиента;

3.1.29.6. любые убытки, возникшие в результате совершения мошеннических операций по карте неуполномоченными лицами, а также за все действия и бездействия этих лиц, которые ввели Клиента в заблуждение, и/или обещали получение материальной, финансовой и иной выгоды, и/или стали причиной действия или бездействия Клиента, и приведшие к прямым и/или косвенным убыткам или упущенной выгоде. При этом Банк сохраняет право требования с держателя карты возмещения финансовых и иных убытков вследствие действия условий настоящего пункта.

3.1.30. Использование карты или ее реквизитов третьими лицами не допускается. Клиент соглашается, что нарушение данного условия ведет к изъятию карты, расторжению Банком в одностороннем порядке настоящего Договора и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов), возникших вследствие нарушения данного условия.

3.1.31. Операции по карте, подтверждаемые набором PIN-кода, 3D Secure пароля считаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине несанкционированного доступа к карт-счету и/или мошенничества.

3.1.32. Операции по карте, проведенные бесконтактным способом PayWave в рамках лимитов, а также операции, проведенные в приложении, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине мошенничества или несанкционированного доступа к карт-счету.

3.1.33. Банк имеет право блокировать карту/карт-счет Клиента (без ограничения по сроку) в следующих случаях:

- наложение ареста, приостановление операций по карте или иных ограничениях в соответствии с законодательством КР;
- получение от Клиента устного обращения или письменного заявления на блокирование банковской карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием карты;
- компрометации реквизитов карты Клиентом (случайная/намеренная);
- при подозрении на мошенничество со стороны Клиента или участие Клиента в мошеннической схеме;
- наличие негативных отзывов пользователей социальных сетей или участников групп в адрес Клиента.

3.1.34. В случае поступления денежных средств на карт-счет/карту в виде кредитной карточной операций (credit и/или credit adjustment и т.п.) и/или возвратной карточной операции (reversal), которая приводит к увеличению доступного баланса карт-счета держателя карты (далее кредитная/возвратная карточная операция), Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать карточный счет и/или карту на срок до 30 (Тридцати) календарных дней в случае отсутствия у держателя карты документов, подтверждающих обоснованность данных кредитных/возвратных карточных операций. В случае образования технического овердрафта по карточному счету в результате отзыва банкомэквайером суммы ранее поступивший на карт-счет в виде кредитной и/или возвратной карточной операции, держатель карты обязан погасить образовавшуюся задолженность по карт-счету в течении срока, установленного Договором. 3.1.35. Банк не несет ответственности за:

3.1.35.1. отказ третьей стороны в обслуживании карты;

3.1.35.2. качество приобретаемых с использованием карты товаров и услуг;

3.1.35.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

3.1.35.4. последствия (включая операции, прошедшие по утерянной/украденной/скомпрометированной карте) несвоевременного обращения

---

Клиента в Банк с просьбой о блокировании утерянной/украденной/скомпрометированной карты;

3.1.35.5. за отказ ТСП по возврату денежных средств по спорной карточной операции, если данный отказ был совершен с соблюдением требований правил платежных систем;

3.1.35.6. ситуации, связанные со сбоями в работе электронных систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям по картам;

3.1.35.7. возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет (включая операции через Интернет-ресурсы, не использующие технологию 3D Secure) и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по реквизитам платежной карты через Интернет и МОТО;

3.1.35.8. урегулирование споров и разногласий между Клиентом держателем основной карты и держателями дополнительных карт Клиента;

3.1.35.9. действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для выполнения условий настоящего Договора;

3.1.35.10. последствия, возникшие при несоблюдении настоящего Договора и Правил;

3.1.35.11. несанкционированные операции по карте, проведенные в рамках лимитов для операций бесконтактных платежей, а также по операциям, проведенным с вводом PIN-кода/пароля 3D Secure, совершенные третьими лицами;

3.1.35.12. убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по оплате товаров/услуг посредством Интернет, почтовых/телефонных заказов (МОТО), по переводам/платежам посредством приложения.

3.1.36. Специальные условия для открытия карты пенсионера/социальных выплат: – карта открывается на основании документа, удостоверяющего личность; – действующего пенсионного удостоверения/справки/иного документа, подтверждающего право на получение социальных выплат.

## **Глава 4. Тарифы, Тарифный пакет**

4.1. При предоставлении услуг в рамках настоящего Договора по поручению Клиента, Банк производит удержание комиссий в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.2. Информация о размере и видах комиссий размещена на корпоративном сайте Банка по адресу [https://www.rsk.kg/ru/tarifs?for\\_who=individual](https://www.rsk.kg/ru/tarifs?for_who=individual).

4.3. Банк вправе изменять в одностороннем порядке размер и виды комиссий на услуги Банка, в том числе виды и состав Тарифных пакетов, уведомляя Клиента размещением информации на информационном стенде и на корпоративном сайте Банка [https://www.rsk.kg/ru?for\\_who=individual](https://www.rsk.kg/ru?for_who=individual) не позднее срока установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для размещения такой информации.

4.4. В рамках Тарифного пакета Клиент имеет право пользоваться банковскими продуктами и получать услуги, входящие в состав Тарифного пакета. Банковские продукты и услуги в рамках Тарифного пакета, могут предоставляться Банком после выбора Клиентом вида Тарифного пакета. Тарифный пакет предоставляется Банком только комплексом, вследствие чего, в случае отказа Клиента от услуги/продукта, входящего в Тарифный пакет, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Тарифного пакета. Клиент может не пользоваться отдельной услугой и/или продуктом, входящими в Тарифный пакет, на который был подписан/подключен в рамках Тарифного пакета, при этом Банк не обязан возвращать Клиенту какую-либо оплату за пользование Тарифным пакетом.

4.5. Обслуживание и условия продуктов, входящих в состав Тарифного пакета, осуществляется в соответствии с настоящим Договором.

---

4.6. Плата за обслуживание Клиента по Тарифному пакету осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. В случае выбора Клиентом обслуживания по соответствующему Тарифному пакету, оказание услуг/предоставление продуктов Банка, не входящих в Тарифный пакет, осуществляется Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором с взиманием платы согласно Тарифов Банка. Не допускается оказание услуг/предоставление продуктов Банком по Тарифам Банка, предусмотренным для Тарифного пакета, если такие услуги/продукты Банка предоставляются вне Тарифного пакета.

## **Глава 5. Урегулирование споров**

5.1. Клиент/вноситель/доверенное лицо обязан проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе уведомления и выписки. Кроме того, Клиент/доверенное лицо/родители или иные законные представители обязан проверять исполнение Банком поручений Клиента/доверенного лица/родителей или иных законных представителей.

5.2. Если Клиент/вноситель/доверенное лицо обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).

5.3. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по счету и/или в информации, предоставленной Клиенту/вносителю/доверенному лицу, Банк без неоправданных задержек обязан исправить допущенную ошибку. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования счета, на основании настоящего Договора без дополнительного согласия Клиента/вносителя/доверенного лица, с последующим уведомлением об этом Клиента любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).

5.4. Ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту/вносителю/доверенному лицу ошибочными действиями/бездействием Банка.

5.5. Клиент вправе требовать предоставления Банком копий документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций в том числе инициированных через приложение МИБ Eldik.

5.6. В случае признания претензии Клиента/вносителя/доверенного лица обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

5.7. В случае признания претензии Клиента/вносителя/доверенного лица необоснованной, Клиент/вноситель/доверенное лицо возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь, комиссии Банка за рассмотрение претензии, штрафы соответствующей платежной системы, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании настоящего Договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента изъять со счета сумму понесенных расходов.

5.8. Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента/доверенного лица на платежных документах в бумажной форме, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе должна соответствовать подписи Клиента/ доверенного лица в документе, удостоверяющем личность Клиента/доверенного лица.

5.9. В случае обнаружения Клиентом/вносителем/доверенным лицом какой-либо спорной ситуации, связанной со счетами Клиента в Банке, Клиент/вноситель/доверенное лицо должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

5.10. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации, в случае признания Банком обоснованности спорной ситуации, и письменно уведомляет Клиента/вносителя/доверенное лицо о результатах рассмотрения поданного заявления. Банк в зависимости от существования спора самостоятельно определяет срок его рассмотрения.

5.11. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями законодательства КР.



---

5.12. Разногласия и споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а при не достижении соглашения подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством КР.

5.13. Стороны согласны признавать данные об операциях, записи телефонных разговоров и другую информацию на электронных носителях в качестве доказательств при разрешении споров.

5.14. После вступления в силу настоящего Договора Стороны не несут ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств таких как: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение или иные природные или техногенные катастрофы), война, военные действия любого рода, эпидемии, введение чрезвычайного положения, массовые беспорядки, а также иные обстоятельства, которые находятся вне контроля Сторон.

5.15. Наступление форс-мажорного обстоятельства продлевает срок исполнения обязанностей по настоящему Договору Стороной, находящейся под действием форс-мажорного обстоятельства, на период времени, равный сроку действия форс-мажорного обстоятельства.

5.16. Сторона, находящаяся под действием форс-мажорного обстоятельства, должна известить о наступлении форс-мажорного обстоятельства другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления форс-мажорного обстоятельства.

5.17. Сторона, находившаяся под действием форс-мажорного обстоятельства, должна известить о прекращении форс-мажорного обстоятельства другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения форс-мажорного обстоятельства.

5.18. В случае нарушения требований пунктов 5.15 и 5.16 настоящего Договора Стороной, находящейся или находившейся под действием форс-мажорного обстоятельства, Сторона теряет право ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как основание освобождения от ответственности по настоящему Договору.

5.19. Наступление форс-мажорного обстоятельства в момент неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной своих обязанностей по настоящему Договору лишает такую Сторону права ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как на основание освобождения от ответственности по настоящему Договору.

5.20. Наступление, действие и прекращение форс-мажорного обстоятельства должны подтверждаться документом, выданным соответствующим уполномоченным органом Кыргызской Республики.

## **Глава 6. Изменение информации и конфиденциальность**

6.1. В случае любых изменений (включая, но, не ограничиваясь, фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса проживания и др.), имеющих или могущих иметь значение для Банка, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после таких изменений письменно уведомить об этом Банк с предоставлением оригиналов или заверенных копий документов, подтверждающих такие изменения. Любые изменения становятся действительными для Банка только после принятия Банком уведомления от Клиента и соответствующих подтверждающих документов. В случае, не выполнения данного условия Клиентом, и измененные данные не были сообщены Банку, информирование Банком согласно п. 7.4. настоящего Договора, будет считаться доставленным надлежащим образом и при отсутствии подтверждения о получении.

6.2. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная Сторонами в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее - Конфиденциальная информация).

6.3. Передача, опубликование или разглашение конфиденциальной информации третьим лицам возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с законодательством КР.

6.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны виновная Сторона будет обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие разглашения такой информации, а также будет нести ответственность, предусмотренную законодательством КР.

---

## Глава 7. Прочие условия

7.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Анкете либо в иных документах, оформляемых в рамках настоящего Договора, сообщения/уведомления информационного характера и иные сообщения в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора. При этом, если на дату доставки сообщения посредством почтовой связи, адресат отсутствует по указанному Клиентом в Анкете либо в иных документах, оформляемых в рамках настоящего Договора адресу, в связи с чем, получить подтверждение получения Стороной сообщения невозможно, а новый адрес не был сообщен (не известен) отправляющей Стороне, сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом и при отсутствии такого подтверждения о его получении.

7.2. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Центром авторизации/Контакт-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, счету или карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Центром авторизации/Контакт центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Банк.

7.3. Для получения информации о действующих Тарифах на продукты, услуги Банка, а также дополнительной информации об операциях, проводимых Банком, об условиях проведения операций, в том числе не затронутых настоящим Договором, Клиент Банка вправе обратиться в рабочее время непосредственно в отделение Банка, Контакт-центр Банка - в том числе в нерабочее время и выходные (праздничные дни), либо ознакомиться с информацией, размещенной на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg).

7.4. Клиент соглашается, что Банк вправе информировать Клиента посредством SMS-уведомления или PUSH-уведомления на мобильный телефон Клиента, почтовым письмом, сообщением по электронной почте о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, об образовании технического овердрафта, а также соглашается на получение одноразового пароля для подтверждения операций в приложении МИБ, пароля 3D Secure и уведомлений о проведенных операциях по карте или ее реквизитам.

7.5. В случае неплатежеспособности Клиента и невозможности ответить по обязательствам перед Банком, Банк имеет право предъявить иск в судебные органы о взыскании задолженности по счетам Клиента и предоставить информацию о финансовых нарушениях в компетентные органы в соответствии с законодательством КР.

7.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных.

7.7. Языками настоящего Договора Стороны выбрали государственный и официальный языки. Стороны заявляют, что язык настоящего Договора ими полностью понят, смысл и значение как Договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего Договора Стороны будут руководствоваться текстом на русском языке.

7.8. Заключая настоящий договор (присоединяясь к Публичной оферте), Клиент подтверждает, что:

7.8.1. он полностью ознакомился с Правилами пользования банковских карт, размещенных на сайте Банка, и согласен с условиями выпуска карты, открытия и обслуживания карт-счета, осуществления карточных операций;

7.8.2. он ознакомлен и согласен с правом Банка в одностороннем порядке изменять и/или дополнять Правила, изменять и/или устанавливать новые Тарифы Банка (включая процентную схему и ставку) с уведомлением об этом за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления этих изменений и дополнений в силу, путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах в отделениях Банка и/или путем размещения их электронных версии на вебсайте банка [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg);

---

7.8.3. полностью согласен с тем, что размер ответственности Банка перед Клиентом по настоящему Договору не ограничен и дополнительно регулируются Правилами;

7.8.4. полностью признает Правила как основополагающую и неотъемлемую часть настоящего Договора;

7.8.6. не обнаружил в настоящем Договоре и Правилах пункты, исключаящие или ограничивающие ответственность Банка за нарушение обязательств по настоящему Договору;

7.8.7. не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

7.9. Во всем ином, не оговоренном настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются законодательством КР.

## **Глава 8. Срок действия и расторжение Договора**

8.1. Договор действует без ограничения срока.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону с учетом сроков, установленных настоящим Договором.

8.3. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором в случае нарушения Клиентом законодательства КР, невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для Банка.

8.4. Стороны признают, что действие настоящего Договора прекращается при условии подачи письменного заявления Клиентом и в момент закрытия последнего счета/срочного вклада (депозита)/карты Клиента, регулируемых настоящим Договором, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета непогашенной задолженности перед Банком по настоящему Договору, в том числе задолженности по оплате комиссий Банка, действие настоящего Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

8.5. В случае получения Банком Заявления на закрытие счета карты, все карты (в том числе, дополнительные), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.6. Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Банком и Клиентом, и взаиморасчетов с платежными системами (по карточным продуктам).

8.7. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/срочных вкладах (депозитах) в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента, средства перечисляются на другой счет/вклад (депозит).

8.8. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Договора, отдельные договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры.