

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ.

### 1. Помощь в путешествии

<b>Бронирование билетов на любой вид транспорта</b>	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о расписании авиарейсов, движении поездов и другого вида транспорта, подберёт стыковочные рейсы, забронирует и оплатит билеты от лица Клиента, поможет с возвратом или обменом билетов, а также окажет поддержку в спорных и форс-мажорных ситуациях.
<b>Регистрация на рейс авиакомпаний</b>	По запросу Клиента Консьерж осуществит регистрацию на рейс авиакомпании в любое время суток
<b>Информация и бронирование гостиниц</b>	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о гостиницах в любом городе мира и забронирует, а также оплатит выбранный номер от лица Клиента.
<b>Аренда автомобилей</b>	Консьерж предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, а также забронирует и оплатит автомобиль от лица Клиента
<b>Информация о визах</b>	Консьерж расскажет Клиенту об условиях получения визы в любую страну мира, организует подачу и курьерскую доставку документов и виз, предоставит адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.
<b>Организация морских и речных круизов</b>	Консьерж поможет Клиенту в выборе морского или речного круиза, а также организации бронирования и оплаты.
<b>Помощь в выборе мобильного оператора для путешествий</b>	Консьерж получит детальную информацию о актуальных тарифах и условиях, выбирая мобильного оператора для путешествий.
<b>Информация о бизнес-залах, VIP-залах и других сопутствующих услугах</b>	Консьерж предоставит Клиенту информацию о бизнес-залах и VIP-залах в аэропортах России и зарубежья, забронирует бизнес-зал или VIP-зал, организует Fast track и иные сопутствующие услуги для максимально комфортного ожидания рейса.
<b>Организация экскурсий, гида и переводчика</b>	Услуга включает информационную поддержку в выборе экскурсий, гида и переводчика, а также организацию бронирования и оплату экскурсий.

### 2. Экстренные Услуги для Путешествующих

<b>Помощь в вопросах утери, кражи документов и ценностей</b>	В случае форс-мажорных обстоятельств Консьерж окажет помощь Клиенту, потерявшему паспорт, банковские карты и другие важные документы, предоставив рекомендации по их восстановлению или замене. Консьерж
--	--

<b>в путешествии</b>	свяжется с близкими, поможет с переводом денежных средств и окажет информационную поддержку.
<b>Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами</b>	Консьерж предоставит Клиенту информацию о телефонах полиции, скорой помощи, пожарной охраны и других экстренных служб и поможет связаться с консульством. Консьерж подскажет Клиенту алгоритм действий в непредвиденной ситуации.
<b>Поиск пропавшего и задержанного багажа</b>	В случае пропажи или задержки багажа Консьерж свяжется со службами аэропорта, выяснит местонахождение багажа и организует доставку багажа Клиенту.
<b>Помощь при задержке и отмене рейса</b>	В случае отмены или задержки рейса Консьерж свяжется с представителями авиакомпании, уточнит новое время вылета и, при необходимости, предложит Клиенту комфортабельный отель рядом с аэропортом.
<b>Помощь в вопросах, связанных с заселением в отель</b>	Консьерж свяжется с представителем отеля, выяснит причину незаселения, при необходимости экстренно забронирует для Клиента номер в другом отеле.
<b>Передача срочных сообщений</b>	В экстренной ситуации Консьерж поможет Клиенту передать срочное сообщение, организует связь с его семьей и коллегами.

### 3. Досуг

<b>Информация о ресторанах, барах, клубах. Резервирование столиков</b>	Консьерж предоставит Клиенту исчерпывающую информацию о ресторанах, кафе, барах и клубах по всему миру и зарезервирует места в выбранном заведении.
<b>Информация о спортивных и культурных мероприятиях, бронирование билетов</b>	Клиент получит детальную информацию о дате, времени и месте проведения спортивных и культурных мероприятий в выбранном регионе. Консьерж забронирует, выкупит и организует доставку билетов.
<b>Информация о салонах красоты и SPA-салонах</b>	Клиент получит любую информацию о салонах красоты и SPA-салонах в данном регионе. Консьерж организует посещение выбранного места.
<b>Места отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок</b>	Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга.
<b>Информация о товарах и услугах, заказ, оплата и</b>	Консьерж предоставит Клиенту адреса магазинов и салонов, где можно приобрести конкретный предмет или заказать услугу. По запросу Клиента

<b>доставка необходимой вещи, помощь в организации услуги</b>	Консьерж осуществит заказ и доставку предмета или организацию выбранной услуги, а также предоставит информацию о распродажах и скидках.
<b>Информация о фитнес-клубах, спортивных клубах и секциях</b>	По запросу Клиента Консьерж организует посещение фитнес-клуба, спортивного клуба или секции и предоставит всю необходимую информацию о времени работы, расположении и ценах.

#### 4. Бизнес услуги

<b>Курьерская доставка</b>	С помощью проверенных служб доставки Консьерж организует курьерскую доставку документов и вещей Клиента в любой регион мира.
<b>Доставка подарков и цветов</b>	Опираясь на пожелания Клиента, Консьерж организует покупку цветов и подарков и доставит их адресату в любой регион мира точно в указанное время.
<b>Услуги секретаря</b>	Консьерж подберёт для Клиента персонального секретаря, в обязанности которого входят организация встреч, подготовка и оформление документов, рассылка документов и факсов и иные услуги.
<b>Выездные химчистка и прачечная</b>	В удобное время Консьерж организует выездную химчистку и прачечную. Водитель приедет к Клиенту, заберёт вещи и привезёт обратно чистые. Бережное отношение к стирке и глажке, а также скорость исполнения заказа оставят благоприятное впечатление.
<b>Вызов такси</b>	В любое время суток Консьерж вызовет Клиенту такси в указанное место.

#### 5. Помощь на дорогах

<b>Организация срочной эвакуации</b>	В случае поломки автомобиля Клиента Консьерж организует приезд эвакуатора, если ремонт на месте окажется невозможным.
<b>Ремонт на дороге</b>	Если автомобиль Клиента не может продолжать движение в результате поломки и ремонт на дороге возможен, Консьерж организует вызов соответствующей службы.
<b>Зарядка аккумулятора</b>	Если у автомобиля Клиента разрядился аккумулятор, Консьерж организует приезд технической службы, специалисты которой осуществляют зарядку аккумулятора.
<b>Вскрытие и разблокировка автомобиля</b>	В случаях, когда необходимы вскрытие или разблокировка автомобиля, Консьерж организует выезд специальной технической службы.

<b>Выездные услуги шиномонтажа, мойка, химчистка, хранение шин</b>	По желанию Клиента Консьерж организует услуги выездного шиномонтажа, а также услуги мойки, химчистки и хранения шин.
<b>Доставка бензина</b>	В случае, если у Клиента закончился бензин, Консьерж организует его доставку в указанное место.

6. Домашний уют

<b>Организация помощи экстренных служб</b>	Консьерж организует выезд мастера на дом или предоставит Клиенту информацию о специальных службах и стоимости данных услуг.
<b>ДОМАШНИЙ УЮТ</b>	
<b>Бытовая помощь, ремонт техники</b>	Для установки бытовой техники, ремонта и решения иных бытовых проблем Консьерж организует визит специалистов в удобное для Клиента время или предоставит информацию о специальных службах и ценах на данные услуги.
<b>Уборка помещений</b>	Консьерж предоставит всю необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании в удобное для Клиента время.
<b>Доставка продуктов питания</b>	Консьерж организует доставку продуктов питания на дом в любое время суток.
<b>Уборка помещений</b>	Консьерж предоставит всю необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании в удобное для Клиента время.

7. Уход за домашними животными

<b>Ветеринарные клиники</b>	Клиент получит всю необходимую информацию о ветеринарных клиниках в данном регионе, включая цены, условия и время работы. По запросу Клиента Консьерж организует посещение ветеринарной клиники.
<b>Гостиницы для домашних животных</b>	Клиент получит всю необходимую информацию о гостиницах для домашних животных. Данная услуга также включает транспортировку питомцев в выбранное место.
<b>Уход, стрижка домашних животных</b>	Услуга включает предоставление информации о салонах по уходу за домашними животными в данном регионе и организацию посещения

	выбранного места.
<b>Зоомагазины, товары для животных</b>	Консьерж предоставит Клиенту информацию о расположении и времени работы зоомагазинов в любом городе, а также проинформирует о ценах и наличии тех или иных товаров для животных.

#### 8. Медицинская Поддержка

<b>Направления на Врачебную и Стоматологическую помощь</b>	Консьерж предоставит Клиенту имена, адреса, номера телефонов и приемные часы докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник в данном регионе.
--	---

#### **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ**

- Консьерж-служба оказывает услуги 24 часа в сутки / 7 дней в неделю.
- Услуги консьерж-службы предоставляются бесплатно. Клиент оплачивает только стоимость запрашиваемого товара или услуги третьих лиц.
- Консьерж-служба принимает все необходимые меры для качественного оказания услуг клиентам в минимально возможные сроки.
- Консьерж-служба относится к информации о клиентах как к конфиденциальной и хранит ее недоступной для третьих лиц, за исключением субподрядчиков и агентов, участвующих в предоставлении услуг.
- Консьерж-сервис не размещает жалобы/претензии/отзывы от лица клиента в сторонних компаниях.
- Консьерж-служба не предоставляет консультации по услугам и продуктам банка.