

**ПРАВИЛА  
предоставления услуг по платежным картам Элкарт ОАО «РСК Банк»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания локальных платежных карт Элкарт (далее – Платежная Карта) в ОАО «РСК Банк» (далее – Банк), открытия и ведения банковских счетов, по которым совершаются операции с использованием платежных Карт, условия обслуживания физических лиц, получивших Платежную Карту, а также порядок совершения операций с использованием Платежных Карт.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, правилами и инструкциями Платежной системы.

1.3. Настоящие Правила являются типовыми для всех Держателей Карт и определяют положения и условия договора **карт-счета физического лица с выпуском платежной карты**, заключаемого между Банком и физическим лицом (далее – Договор).

1.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Правилам в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. С целью заключения Договора, физическое лицо представляет в Банк Заявление-Анкету на получение Платежной Карты или на открытие Карт-счета по форме, утвержденной Банком.

1.5. Держатель Карты, присоединившийся к настоящим Правилам, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

1.6. Карт-счет ведется в валюте: Кыргызский сом

1.7. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем Карты в течение всего срока действия Договора. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.

1.8. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном веб-сайте Банка [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg), на стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Карт.

1.9. Стороны согласились, что Реестр операций и другие документы, полученные Банком посредством Платежной системы и от Процессингового центра, являются официальными документами, подтверждающими Карточные операции Клиента.

1.10. Комиссии Банка за оказываемые услуги по Карточным операциям взимаются по Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг.

1.11. Держатель Карты уполномочивает Банк на безакцептное списание денежных средств с Карт-счета, с любых банковских счетов Держателя карты, открытых в системе ОАО «РСК Банк».

1.12. Поступающие на Карт-счет денежные средства направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату согласно следующей очередности:

- Пени за несвоевременное погашение Держателем Карты задолженности (комиссия Банка, восполнение суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, возмещение суммы карточных операций, а также иная непогашенная задолженность Держателя Карты перед Банком);
- Технический Овердрафт;
- За осуществление платежа, в случае если Держатель Карты или Держатель Дополнительной Карты нарушил условия настоящих Правил и передал Карту и рассекретил ПИН-код третьему лицу;
- За совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты;
- Другие обязательства Держателя Карты перед Банком;

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Авторизация** – Проверка прав пользователя на осуществление транзакций, проводимая в точке обслуживания, результатом которой будет разрешение или запрет операций клиента (например, совершения акта купли-продажи, получения наличных, доступ к ресурсам или службам).
- 2.2. **Лимит Авторизации** – предельная сумма денежных средств, доступная держателю банковской карты для совершения операций с использованием банковских карт.
- 2.3. **Держатель Карты (Клиент)** – Физическое лицо, на имя которого Банком выпущена основная или дополнительная карта. Держатель основной карты является владельцем счета на которой могут быть выпущены дополнительные карты. Владелец дополнительной карты, владельцем счета не является.
- 2.4. **Основная карта** – Банковская платежная карта **ЭЛКАРТ**, используемая Держателем карты для безналичной оплаты товаров и услуг предприятий торговли и сервиса, осуществления денежных переводов, получения наличных денег, а также для проведения иных операций, предусмотренных настоящими Правилами. Карта выдается Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.5. **Дополнительная карта** – Банковская платежная карта, выдаваемая на основании заявления Держателя основной карты дополнительно к основной карте. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Держателя основной карты или иных физических лиц (членов семьи Держателя карты и пр.).
- 2.6. **Заявление-Анкета** – Заявление Клиента на получение/перевыпуск банковской платежной карты **ЭЛКАРТ** или открытие Карт-счета в системе платежных карт, подписанное Клиентом.
- 2.7. **Карт-счет** – Банковский счет, открываемый Банком Клиенту для движения денежных средств и транзакций по карте, в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами.
- 2.8. **Блокирование карты** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций (в последнем случае предусматривается изъятие карты в Системе при ее предъявлении/(в банкоматах при вставлении карты)).
- 2.9. **Выписка** – Выписка по карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя карты и отражающая операции, произведенные по карт-счету за период времени, указанный в запросе Держателя карты с учетом условий настоящих Правил.
- 2.10. **Кодовое Слово** – Буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении на получение карты или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону.
- 2.11. **PIN-код** – 4-значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя карты при проведении карточных операций в автоматизированном режиме. Пин-код известен только Держателю карты и выдается единожды, вместе с картой.
- 2.12. **Пин-конверт** – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю карты, содержащий вкладыш на котором напечатан PIN-код.
- 2.13. **POS-терминал** – Электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью платежных карт.

- 2.14. **Реестр операций** – список проведенных Клиентом карточных операций в Системе. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции (покупка, снятие наличных, возврат денежных средств) указывается в валюте карт-счета;
- 2.15. **Банкомат** – Электронно-механическое устройство, позволяющее держателям платежных карт получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием платежных карт.
- 2.16. **Банковский день** – Рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных в Кыргызской Республике праздничных дней.
- 2.17. **Бесконтактный платеж** - платеж, осуществляемый посредством считывания периферийным устройством информации с карты или иного инструмента дистанционного обслуживания на близком расстоянии с использованием технологии беспроводной передачи данных (NFC (Near field communication) или др.) без физического контакта между Платежной картой и устройством для считывания карт или терминалом, как с вводом пин-кода так и без ввода пин-кода».
- 2.18. **Срок действия карты** - Период, в течение которого карта может быть использована для совершения операций в пунктах обслуживания. Карта выпускается сроком не менее чем на 3 года. Перевыпуск карты с истекшим сроком действия, производится при личном обращении Клиента в Банк путем подачи заявления.
- 2.19. **Платежная система** (далее **Система**) – Национальная платежная система «ЭЛКАРТ», совокупность программно-технических средств, документаций и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием платежных карт ЭЛКАРТ в соответствии с внутренними правилами данной системы. Национальная платежная система «ЭЛКАРТ» устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами Системы с соответствующей конвертацией валют.
- 2.20. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.
- 2.21. **Реквизиты Платежной карты** – совокупность знаков и цифр расположенных на лицевой, оборотной стороне платежной карты, а так же записанных на магнитной полосе и чипе платежной карты.
- 2.22. **МТС** — Международный третейский Суд.
- 2.23. **Овердрафт** (англ. overdraft — сверх планируемого, перерасход) — кредитование банком карт-счета клиента для оплаты им за товары и предоставленные ему услуги при недостаточности или отсутствии на карт-счете клиента-заемщика денежных средств. В этом случае банк списывает средства со счета клиента в полном объеме, то есть автоматически предоставляет клиенту кредит на сумму, превышающую остаток средств.
- 2.24. **Технический Овердрафт** – овердрафт, возникающий по независящим от клиента причинам (например курсовая разница).
- 2.25. **Терминальная сеть банка** – совокупность устройств Банка предназначенных для обработки, передачи данных, выдачи наличных, проведения безналичных операций, либо получения информации по платежным картам Платежной системы.
- 2.26. **Лимит на бесконтактный платеж** – устанавливаемая Банком предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты для совершения бесконтактного платежа с использованием банковских карт без ввода пин-кода или устанавливаемая третьей стороной предельная сумма совершения бесконтактного платежа без ввода пин-кода».

### 3. Порядок открытия карт-счета, выдачи и хранения Карты.

- 3.1. Для открытия Карт-счета Клиент заполняет Заявление-Анкету установленной формы и передает его Банку на рассмотрение.
- 3.2. Банк на основании Заявления-Анкеты открывает на имя Клиента Карт-счет с размещением на нем неснижаемого остатка (при необходимости), согласно тарифам Банка и выпускает Карту на имя Держателя Карты.
- 3.3. Карта является собственностью Банка. Держатель Карты несет ответственность за пользование, безопасное хранение карты и PIN-кода в соответствии с условиями настоящих Правил, согласно Положения о безналичных расчетах в Кыргызской Республике от 09.09.2005 года №420/21/4.
- 3.4. Банк выдает изготовленную Карту Клиенту, либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом доверенности. При получении Карты, именно Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- 3.5. Передача Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
- 3.6. Не допускается воздействие на Карту неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами,

магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами)) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и чипе, и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Картой.

3.7. Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором PIN-кода, считаются Банком совершенными Держателем Карты.

3.8. После выдачи Карты Держателю выдается специальный запечатанный конверт, где напечатан PIN-код. Рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить конверт. PIN-код неизвестен сотрудникам Банка, и должен храниться Держателем карты в секрете, в течение всего времени эксплуатации Карты.

**Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности PIN-кода:**

- если PIN-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;

- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр PIN-кода.

- не записывать PIN-код на самой карте. По картам, с нанесенным на них PIN-кодом претензии не рассматриваются.

**Банк не несет ответственности за операции, совершенные в результате разглашения Клиентом/ Держателем карты номера карты и/или PIN-кода.**

3.9. При наборе PIN-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный PIN-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате, может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

#### **4. Пользование Картой.**

4.1. Банк обеспечивает обслуживание Карты, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

4.2. Все Торгово-сервисные предприятия (ТСП) и пункты выдачи наличных (ПВН), осуществляющие обслуживание карт ЭЛКАРТ, оснащаются указателями с логотипом Национальной Платежной Системы **ЭЛКАРТ** для информирования Держателей карт о возможности обслуживания по Карте. Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру ТСП или ПВН или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания.

4.3. Кассир, приняв Карту, для Авторизации Карточной операции производит запрос в Центр авторизации. Кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карту в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Карты подтвердить операцию путем набора PIN-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного PIN-кода и достаточности денег на счете Держателя Карты распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Карты один экземпляр чека. Держатель Карты проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карты и кассира. Кассир вправе потребовать у Клиента документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю Карты в проведении карточной операции.

4.4. С помощью банкомата получение наличных денег производится Держателем Карты в режиме самообслуживания. После завершения Карточной операции и получения банкнот из банкомата распечатывается чек. В виду конфиденциальности, относящейся к Держателю Карты информации, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.

4.5. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карта или выдаваемые денежные знаки в течение 20-40 секунд не изъяты Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и в целях сохранности денег Держателя карты, карта или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карты ее Держателю

производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карты и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее не изъятой части), списываемой по карт-счету Держателя карты по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем карты наличных денег. Держатель карты может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.

4.6. В случае задержания Карты и/или денежных знаков в устройствах Банка, Карта и/или денежные знаки будут возвращены клиенту после проведения расследования силами подразделений Банка, но не позднее 10 банковских дней после подачи Держателем Карты заявления на возврат Карты и/или денежных знаков.

4.7. В случае совершения Держателем карты Карточных операций в валюте, отличной от валюты карт-счета, Банком

производится автоматическая конвертация суммы по коммерческому курсу Банка. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен остаток по платежной карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной/зачисленной с/на карт-счета в момент обработки операции в системе Банка. Курсовая разница, если она возникает, списывается/зачисляется на карт-счет в момент обработки операции в системе Банка. Списание/зачисление денежных средств с/на карт-счета происходит в течение 2-30 дней после совершения Карточной операции (авторизации) по коммерческому курсу Банка, действующему на день списания/зачисления средств с/на карт-счета.

## **5. Блокирование Карты**

5.1. В случае утери или кражи Карты необходимо незамедлительно обратиться в Центр Поддержки Держателей Карт ОАО «РСК БАНК» с устным или письменным требованием Блокирования Карты. В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: Дата рождения, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Телефон и адрес Центра Поддержки Держателей Карт ОАО «РСК БАНК»: г. Бишкек, бул. Молодой Гвардии, 38а тел. +996(312) 65-03-85.

5.2. Устное требование блокирования карты должно быть подтверждено указанием Кодового слова, а также письменным заявлением Держателя Карты, представляемым в соответствующий филиал Банка в течение 2-х банковских дней с момента устного уведомления. В случае нахождения Держателя Карты за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель Карты по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее требование блокирования.

5.3. Обращения в Банк по телефону регистрируются на магнитном носителе для анализа любых возможных спорных ситуаций.

5.4. При установлении Банком факта блокирования карты с указанием Кодового слова, претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.

5.5. После Блокирования Карты на основании дополнительного письменного заявления Держателя Карты Банком выпускается новая Карта по счету Держателя Карты, с новым номером и PIN-кодом.

5.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Держатель Карты должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. В случае не возврата найденной Карты, Держатель Карты принимает на себя все риски, связанные с невозвратом Карты и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с невозвратом Карты.

5.7. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении карты или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования карты Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателем Карты.

5.8. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карт реквизиты заблокированной карты в целях предотвращения несанкционированного ее использования.

## **6. Задержание Карты**

6.1. Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

- Карта Блокирована,

- Предъявитель Карты не является ее Держателем,

- Держатель Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.
- 6.2. Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.
- 6.3. Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или местного банка - члена Национальной платежной системы «ЭЛКАРТ», устно (по телефону) или письменно.
- 6.4. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банк, по письменному заявлению Держателя Карты.

## **7. Получение выписок по карте.**

7.1. Держатель карты может получать выписки:

- непосредственно у операциониста Банка;
- получение мини-выписки через банкомат. Указывается информация по 10 последним операциям.

## **8. Срок действия Карты, прекращение пользования картой, замена карты**

- 8.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
- 8.2. В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.
- 8.3. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, раскрыт PIN-код, и т.п. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
- 8.4. В случае истечения срока действия карты и желания Держателя карты продолжить пользоваться платежной банковской картой, Держатель карты обязан в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней до окончания срока действия карты, предоставить заявку на перевыпуск карты в связи с истечением срока ее действия.

## **9. Права и обязанности Банка**

### **9.1. Банк вправе:**

- 9.1.1. Изменять в одностороннем порядке процентную схему и процентные ставки по карт счету и стоимость предоставляемых Банком услуг, путем размещения соответствующих изменений и дополнений, не менее чем за 10 банковских дней до вступления в силу таких изменений и дополнений, на информационных стендах Банка и на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg).
- 9.1.2. Банк выдает, а Держатель Карты принимает в пользование Карту, которая используется для проведения карточных операций во всех устройствах, где присутствуют фирменные логотипы Системы.
- 9.1.3. Изменять и дополнять настоящие Правила, предварительно уведомляя Клиента путем размещения соответствующей информации на стендах Банка, на корпоративном сайте Банка по адресу: [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg) не менее чем за 10 банковских дней до введения в действие новых условий.
- 9.1.4. Без направления предварительного уведомления приостановить проведение операций по карт счету Клиента либо в одностороннем порядке расторгнуть Договор с уведомлением Клиента за один календарный месяц и закрыть карт счет в случае не предоставления Клиентом в запрашиваемый срок сведений, предусмотренных п.10.2.17. настоящих Правил, нарушения Держателем Карты условий настоящих Правил, либо в иных случаях предусмотренных Законодательством Кыргызской Республики.
- 9.1.5. Не принимать к рассмотрению претензию Клиента об отказе от проведенной операции в случае установления факта ввода правильного PIN-кода при совершении карточной операции.
- 9.1.6. Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, по истечению 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.

- 9.1.7. Банк не несет ответственность за бесконтактные операции, проведенные Держателем карты, в пределах установленных Банком и/или третьей стороной лимитов на бесконтактный платеж.
- 9.1.8. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом в течение 3 (трех) месяцев после ее выпуска Банком.
- 9.1.9. В безакцептном порядке списать с Карт-счета Держателя Карты:
- сумму Карточной операции, указанной в Реестре операций;
  - сумму комиссии, причитающейся Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Держателем карты операций;
  - суммы задолженности Держателя Карты перед Банком (включая пени);
  - сумму, ошибочно зачисленных Банком на Карт-счет Держателя Карты денежных средств;
  - сумму денежных средств по совершенным операциям посредством Основной/Дополнительной карты, выпущенной по Карт-счету Держателя Карты;
  - денежные средства при взыскании денежных средств на основании документов согласно действующему законодательству Кыргызской Республики;
  - денежные средства, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка;
- 9.1.10. В безакцептном порядке, в случае недостаточности средств на Карт-счете Держателя Карты, списать денежные средства с банковских счетов Держателя карты, открытых в ОАО «РСК Банк» при непогашении их в течение 5 (пяти) Банковских дней с момента уведомления Банком Держателя карты об образовании Задолженности.
- суммы задолженности Держателя Карты перед Банком (включая пени);
  - сумму денежных средств по совершенным операциям посредством Основной/Дополнительной карты, выпущенной по Карт-счету Держателя Карты;
  - денежные средства, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка;
- 9.1.11. В безакцептном порядке, в случае отсутствия на Карт-счете достаточных денежных средств, включая сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам, списать с неснижаемого остатка Держателя карты денежные средства в оплату расходов и платежей, вытекающих из настоящих Правил.
- 9.1.12. Блокировать Карту с последующим аннулированием и потребовать от Держателя Карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) Банковских дней в следующих случаях:
- неоднократного возникновения случаев Технического Овердрафта. При этом, количество, периодичность и суммы технических овердрафтов, влекущих за собой блокирование карты, определяются Банком самостоятельно в каждом конкретном случае;
  - неисполнения Держателем Карты суммы израсходованного неснижаемого остатка;
  - неисполнения Держателем Карты обязательств по Договору и настоящим Правилам;
  - получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора;
  - наложения ареста, приостановления операций по Карт-счету или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
  - при получении от Держателя Карты устного уведомления или Заявления на блокирование Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
- 9.1.13. В случае несвоевременной уплаты Держателем Карты комиссии Банка, не выполнения суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, возмещения суммы карточных операций, а также непогашения иной задолженности перед Банком, начислять пени в размере ставки процента по Овердрафту, установленной Тарифами Банка в течении всего срока неуплаты. Сумма пени списывается Банком с карт-счета Клиента в безакцептном порядке без предварительного уведомления Клиента при последующем первом поступлении денег на карт-счет либо иных счетов Клиента, в порядке, предусмотренном п. 9.1.9 настоящих Правил.
- 9.1.14. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, аннулировать Карту в случае неявки Держателя Карты в Банк для получения Карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи Заявления-Анкеты на открытие Карт-счета.
- 9.1.15. Аннулировать Дополнительные Карты, оформленные по Карт-счету в случае аннулирования Основной Карты.
- 9.1.16. Приостановить обслуживание Держателя Карты в следующих случаях:
- возникновение технических неисправностей при работе с Системой - до их устранения;
  - смена программного обеспечения и проведение профилактических работ;

9.1.17. В случае неплатежеспособности Держателя Карты предъявить иск в суд (МТС г. Бишкек) о возмещении Задолженности по Картам Держателя Карты в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

#### **9.2. Банк обязан:**

- 9.2.1. Обеспечить обслуживание Карт-счета и Карты в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 9.2.2. Проводить по Карт-счету операции, в соответствии с условиями настоящих Правил и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2.3. Зачислять на Карт-счет денежные средства не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом оформленных подтверждающих платежных документов о их зачислении, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2.4. Предоставлять при наличии соответствующего Заявления Держателя карты по Карт-счету Держателю Карты или его уполномоченному лицу, действующему на основании выданной Держателем Карты соответствующим образом оформленной доверенности, выписку по Карт-счету в бумажном виде, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по Карт-счету за запрашиваемый период.
- 9.2.5. В течение одного банковского дня при поступлении от Держателя Карты Заявления на блокирование/разблокирование карты произвести Блокирование/Разблокирование Карты.
- 9.2.6. Письменно уведомлять Держателя Карты об образовании Технического Овердрафта не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента образования такого Овердрафта, для погашения возникшей Задолженности Держателя Карты перед Банком.
- 9.2.7. На основании заявления Клиента закрыть Карт-счет и оставшуюся сумму денежных средств после удержания соответствующих комиссий/задолженностей перед Банком, перечислить согласно указанным в Заявлении реквизитам, либо выдать наличными денежными средствами, после завершения всех взаиморасчетов в сроки, указанные в настоящих Правилах.
- 9.2.8. В случае отсутствия задолженностей перед Банком вернуть Держателю карты сумму неснижаемого остатка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня аннулирования Карты согласно п. 9.2.7 настоящих Правил.

### **10. Права и обязанности Держателя карты**

#### **10.1. Держатель карты имеет право:**

- 10.1.1. Пользоваться картой в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 10.1.2. Совершать карточные операции, в пределах остатка суммы денежных средств Держателя карты на Карт-счете, не противоречащие действующему законодательству КР, нормативными документами Банка и настоящими Правилами.
- 10.1.3. Пополнять карт счет наличными денежными средствами, а также путем перечисления заработной платы, пенсий, социальных пособий, алиментов, авторских гонораров, средствами с другого счета физического лица и другими поступлениями и платежами.
- 10.1.4. Распоряжаться денежными средствами, в пределах Лимита Авторизации, посредством карты с использованием персонального PIN-кода - аналога собственноручной подписи, подтверждающего, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.
- 10.1.5. На основании Заявления оформлять и/или аннулировать по Карт-счету Дополнительные карты в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 10.1.6. Обратиться в Банк с заявлением о Блокировании или Разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и условиями Договора.
- 10.1.7. Направить в Банк претензию по совершенной Карточной Операции, при наличии возражений со стороны Держателя Карты, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком от Держателя карты не принимаются.
- 10.1.8. На восстановление денежных средств в случае подачи заявления в соответствии со сроками указанными в пункте 10.1.7. настоящих Правил и при предоставлении в течение 5 банковских дней дополнительной информации запрашиваемой Банком. В случае не предоставления/неполного предоставления/несвоевременного предоставления запрашиваемой Банком информации по отдельной претензии, рассмотрение претензии Банком прекращается. При этом, восстановление денежных средств на Карт-счет Держателя карты осуществляется в случае положительного решения претензионной ситуации в пользу Банка.
- 10.1.9. Обратиться с Заявлением на перевыпуск банковской платежной Основной/Дополнительной Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, утраты ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы или изменения реквизитов карты.



- 10.1.10. Пользоваться услугами, предоставляемыми Системой в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 10.1.11. Делегировать полномочия держателю Дополнительной карты на Блокирование/разблокирование Дополнительной Карты, оформленной на данного Держателя Дополнительной карты, согласно условиям настоящих Правил.
- 10.1.12. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора путем подачи заявления на закрытие Карт-счета.
- 10.2. Держатель карты обязан:**
- 10.2.1. Для открытия Карт-счета и выпуска карты предоставить в Банк все необходимые документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.
- 10.2.2. Соблюдать условия Договора и настоящих Правил, в том числе обеспечить соблюдение соответствующих условий Договора и настоящих Правил Держателем Дополнительной Карты.
- 10.2.3. Погашать возникшую Задолженность в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.
- 10.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями настоящих Правил и согласно Тарифам Банка. При осуществлении карточных операций учитывать сумму комиссий Банка за проведенные транзакции.
- 10.2.5. В случае уменьшения неснижаемого остатка (при списании суммы для оплаты Карточных операций, комиссий Банка, и покрытия Задолженности перед Банком и др.) зачислить на Карт-счет денежные средства не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты получения уведомления от Банка с целью восстановления суммы неснижаемого остатка.
- 10.2.6. Оплачивать пени, начисленные при несвоевременной уплате Держателем Карты комиссии Банка, не выполнении суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящих Правил, не возмещении суммы карточных операций, а также непогашении иной задолженности перед Банком, как по Основной карте, так и по всем Дополнительным картам, привязанным к Карт-счету. Пени начисляются в размере ставки процента по Овердрафту, установленной Тарифами Банка в течении всего срока неуплаты.
- 10.2.7. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карты, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью Держателя Карты или Держателя Дополнительной Карты.
- 10.2.8. Нести полную ответственность перед Банком за использование всех Карт, выпущенных по Карт-счету в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.
- 10.2.9. Использовать карт счет для хранения и накопления денежных средств, а также движения денежных средств и транзакций по карте.
- 10.2.10. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором.
- 10.2.11. Возместить Банку расходы по Блокированию Карты с постановкой в Стоп-лист не позднее 5 (пяти) Банковских дней от даты Блокирования Карты, согласно действующим Тарифам Банка.
- 10.2.12. В случае расторжения Договора передать Банку Карту/ы, выпущенную/ые в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил по Карт-счету не позднее 5 (пяти) Банковских дней со дня получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора.
- 10.2.13. Прекратить совершение Карточных операций по Карте/ам при получении от Банка соответствующего письменного уведомления и в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня получения уведомления вернуть соответствующую/ие Карту/ы, выпущенную/ые по Карт-счету согласно условиям настоящих Правил.
- 10.2.14. Не допускать Технический Овердрафт и регулярно контролировать состояние Карт-счета.
- 10.2.15. Не передавать Карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты Банком, расторжению Договора в одностороннем порядке и возмещению Держателем Карты Банку всех причиненных убытков (расходов).
- 10.2.16. За 10 (десять) Банковских дней до истечения срока действия Карты обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты на новый срок. В случае, если Держатель Карты не подал Заявление на перевыпуск Карты, то карта автоматически аннулируется, и в будущем по Заявлению клиента выпускается новая Карта.
- 10.2.17. В течение 30 (тридцати) календарных дней оплатить все Карточные операции, совершенные с использованием Карты, в соответствии с Реестром операций в следующих случаях:

- в случае получения письменного уведомления Держателем Карты об аннулировании Карты по инициативе Банка от даты получения данного уведомления;
  - в случае Блокирования Карты Банком на основании соответствующего заявления Держателя карты без постановки в Стоп-лист от даты Блокирования.
- 10.2.18. Предоставить по требованию Банка в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Банка в течение 5 (пяти) дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента и проводимых им банковских операций.
- 10.2.19. Возмещать в полном объеме расходы и судебные издержки, возникшие у Банка, по вине Держателя Карты, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карты.
- 10.2.20. Письменно уведомить Банк об изменении своих реквизитов (адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса) не позднее 5 дней с момента их изменения.

### **11. Технический овердрафт**

- 11.1. При образовании Технического Овердрафта Держатель Карты обязан выплатить Банку полностью сумму Технического Овердрафта с учетом комиссии Банка, предусмотренной тарифами Банка, в сроки, указанными в настоящих Правилах;
- 11.2. Поступающие на Карт-счет денежные средства направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату согласно следующей очередности:
- Комиссия за Технический Овердрафт;
  - Технический Овердрафт;
  - за осуществление платежа, в случае если Держатель Карты или Держатель Дополнительной Карты передал Карту и рассекретил ПИН-код третьему лицу;
  - за совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты.
- 11.3. В случае непогашения Технического Овердрафта в течение 5 (пяти) Банковских дней с момента уведомления Банком Держателя Карты о возникновении Технического Овердрафта задолженность погашается за счет неснижаемого остатка. В случае нехватки денежных средств на неснижаемом остатке для погашения Технического Овердрафта, оставшаяся сумма задолженности будет списана согласно п. 9.1.9 настоящих Правил.

### **12. Ответственность сторон**

- 12.1. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную по вине Банка операцию по Карт-счету. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.
- 12.2. Банк несет ответственность за сохранение тайны по операциям Держателя Карты.
- 12.3. Банк не несет ответственности за:
- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
  - качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;
  - лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя Карты;
  - последствия несвоевременного обращения Держателя Карты/Дополнительной Карты в Банк с требованием о Блокировании/постановки в Стоп-лист утерянной/ украденной Карты;
  - ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты по независящим от Банка причинам;
  - урегулирование споров и разногласий между Держателем Карты и Держателем дополнительной карты;
  - за ущерб, возникший вследствие нарушений условий настоящих Правил Держателем Карты, а также правил и обязательств вытекающих из них;
  - конфиденциальность сведений, отправляемых Держателю карты по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс и т.п., в случае, если Держатель карты инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи;
  - невозможность совершения транзакций по карт-счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления

операций по карт-счету на основании соответствующих документов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

- 12.4. Держатель Карты несет ответственность за:
- несвоевременное обращение в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;
  - невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Карт-счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящими Правилами;
  - за передачу карты или несанкционированный доступ к ней неуполномоченных лиц, а также за разглашение информации (PIN-код, кодовое слово и др.) необходимой для распоряжения карт-счетом и совершения транзакций по карте;
  - за операции по карт-счету, совершенные Держателем карты;
  - причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения условий Договора и требований настоящих Правил, - в полном объеме причиненного Банку ущерба;
  - за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящими Правилами. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любых изменениях содержащейся в Договоре информации. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
  - расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карты, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- 12.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, отказа техники, сбоя программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных и других обстоятельств вне контроля Сторон, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, распоряжений, определений и т.д. в отношении Сторон/либо одной из Сторон, в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по настоящим Правилам надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства настоящих Правил, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия настоящих Правил.
- 12.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, указанных в п. 12.5. настоящих Правил, Сторона в отношении которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств с приложением подтверждающих документов, выданных соответствующими компетентными органами.

### **13. Дополнительные условия**

- 13.1. В случае изменения действующего законодательства Кыргызской Республики, условия настоящих Правил действуют в той части, в которой не противоречат действующему законодательству КР, в части противоречащей действующему законодательству КР условия настоящих Правил прекращают свое действие и применяются нормы действующего законодательства КР.
- 13.2. В случае внесения изменений в правила Системы, стороны согласились применять нормы Правил Системы с учетом внесенных изменений в части, не противоречащей законодательству КР при исполнении настоящих Правил.
- 13.3. Стороны признают операции, совершенные с использованием карты, PIN-кода или других средств доступа к счету, как операции, осуществленные Держателем Карты.
- 13.4. Держатель Карты согласен на Осуществление записи телефонных разговоров между Банком и Держателем Карты и/или Держателем дополнительной Карты при устном обращении Держателя Карты и/или Держателем дополнительной Карты в Банк с просьбой заблокировать Карту. Звукозапись телефонного разговора между Банком и Держателем Карты и/или Держателем Дополнительной Карты является подтверждающим фактом устного обращения Держателя Карты и/или Держателя Дополнительной Карты в Банк с требованием о Блокировании Карты.

### **14. Урегулирование споров**

- 14.1. Держателю Карты рекомендуется сохранять чеки для учета расходования денег путем карточных операций и урегулирования возможных споров.
- 14.2. Держатель карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по карточным операциям.
- 14.3. По всем спорам Держатель Карты обращается с письменным запросом в Банк, который, в случае принятия претензии, выступает перед Национальной платежной системой «ЭЛКАРТ» от имени Держателя Карты.
- 14.4. Правилами Национальной платежной системы «ЭЛКАРТ», установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 30 дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на счет Держателя Карты.

## **15. Претензионный порядок**

- 15.1. В случае изъятия карты банкоматом Банка

Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. Срок рассмотрения заявления 7 (Семь) рабочих дней.

- 15.2. В случае изъятия карты банкоматом другого Банка

Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер, изъявший карту Клиента, для получения карты уполномоченным сотрудником Банка. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.

- 15.3. В случае невыдачи денежных средств в банкомате Банка

Клиент должен обратиться в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка, с сообщением о незавершении операции по выдаче наличных денежных средств. Срок рассмотрения заявления 7 (Семь) рабочих дней.

- 15.4. В случае невыдачи денежных средств в банкомате другого Банка

Клиент обращается в любой филиал/сберкассу Банка с заявлением с обязательным указанием ФИО, данных документа удостоверяющего личность, контактных данных, наименования Банка, месторасположения банкомата, даты и времени изъятия карты, подробным описанием ситуации. Заявление удостоверяется предъявлением документов, идентифицирующих личность Клиента, а также собственноручно подписывается. При наличии к заявлению прилагается чек, выдаваемый банкоматом Банка-эквайера, не выдавшего денежные средства, с сообщением о незавершении операции по выдаче наличных денежных средств. На основании заявления Клиента, Банк обращается в Банк-эквайер с письмом о рассмотрении возможности возврата невыданных денежных средств. Срок исполнения определяется Банком-эквайером.

**Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора карт-счета физического лица с выпуском платежной карты и обязательны для исполнения Держателем Карты.**