

### **Что такое онлайн-идентификация?**

Это возможность для физических лиц дистанционно получить финансовые услуги без посещения банка.

Данная услуга позволяет идентифицировать личность клиента путем подтверждения личности с помощью персональных данных и заполнения простой анкеты.

### **Кто может пройти онлайн-идентификацию?**

- Физические лица, не имеющие на момент заполнения заявки, счетов в ОАО «РСК Банк»;
- Заявитель должен быть держателем паспорта Кыргызской Республики и иметь номер мобильного телефона, который зарегистрирован в КР (на указанный номер придет смс-сообщение с одноразовым паролем для подтверждения номера, уникальный номер регистрации и статус полученной заявки).

### **Какие услуги будут доступны клиентам, прошедшим процедуру онлайн-идентификации?**

- открытие карточного счета;
- подключение к мобильному приложению RSK 24.

*\*При онлайн-идентификации действуют следующие лимиты на расходование средств по счету:*

- 15 000 сомов в день (150 расчетных показателей);
- 30 000 сомов в течение месяца (300 расчетных показателей).

### **Правила заполнения заявки на онлайн-идентификацию**

- Заявителю необходимо корректно заполнить все пункты анкеты;
- Необходимо прикрепить фотографии паспорта с обеих сторон и личную фотографию Заявителя с паспортом в руке. Полученные фотографии должны быть качественными и четкими.

### **В каких случаях Заявителю отказывают в онлайн-идентификации?**

- при наличии активных счетов Заявителя в ОАО «РСК Банк»;
- если качество фотографий не позволяет идентифицировать личность Заявителя;
- информация, предоставленная Заявителем, не может быть проверена или в случае несовпадения данных, указанных Заявителем в заявке;
- непредоставление необходимых документов и несоблюдение требований, указанных в заявке;
- если есть подозрения, что Заявитель действует не по своей воле и/или под давлением других лиц;
- в случае наличия признаков, что идентификация инициирована в целях финансирования террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

### **Как узнать статус Заявки на онлайн-идентификацию?**

Есть два варианта:

- На мобильный номер Заявителя придет смс-сообщение;
- На сайте Банка [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg) в разделе «Проверка статуса заявки на идентификацию» можно проследить стадию рассмотрения вашего обращения. Необходимо ввести ИНН и уникальный номер регистрации, который ранее пришел через смс-сообщение.

### **Что делать, если клиент хочет получить полный спектр банковских услуг?**

Для полноценной идентификации и исключения лимитов клиенту необходимо посетить Банк и предоставить подлинник документа, удостоверяющего личность.

## **Онлайн-идентификация деген эмнени билдирет?**

Бул, банкка барбастан эле, жеке адамдар үчүн аралыктан каржылык кызматтардан пайдалана алуу мүмкүнчүлүгү.

Бул кызмат жеке маалыматтар жана жөнөкөй анкетаны толтуруу аркылуу кардардын инсандыгын аныктоо менен кардардын ким экендигин ырастоого мүмкүндүк берет.

## **Онлайн идентификациядан ким өтө алат?**

- Арызды толтуруп жаткан учурда "РСК Банк" ААКда эсептери жок жеке адамдар;
- Өтүнмө ээсинде Кыргыз Республикасынын жараны паспорту болушу керек жана Кыргыз Республикасында катталган уюлдук телефон номери болушу керек (номерди ырастоо үчүн көрсөтүлгөн номерге бир жолку сырсөзү менен смс-билдирүү, уникалдуу каттоо номери жана алынган өтүнмөнүн абалы (статус) жөнөтүлөт,).

## **Онлайн идентификация жол-жобосунан өтүшкөн кардарлар үчүн кандай кызматтар жеткиликтүү болот?**

- карта эсебин ачуу;
- RSK 24 мобилдүү тиркемесине туташуу.

*\* Онлайн-идентификациялоо учурунда эсеп боюнча каражаттарды жумушгоо төмөнкүдөй чектөөлөр (лимит) колдонулат:*

- күнүнө 15000 сом (150 эсептешүү көрсөткүчтөрү);
- айына 30 000 сом (300 эсептешүү көрсөткүчтөрү).

## **Онлайн-идентификациялоо үчүн арызды толтуруу эрежелери**

- Өтүнмө ээси анкетанын бардык пункттарын туура толтуруусу зарыл;
- Өтүнмө ээсинин паспортунун эки тарабындагы сүрөттөрдү жана колунда паспортту кармаган жеке сүрөтүн тиркөө зарыл. Алынган сүрөттөр сапаттуу жана ачык-даана болууга тийиш.

## **Өтүнмө ээсинен кандай учурларда онлайн идентификациядан баш тартылат?**

- Өтүнмө ээсинин «РСК Банк» ААКта активдүү эсептери болсо;
- Өтүнмө ээсинин ким экендигин аныктоого мүмкүндүк бербесе;
- Өтүнмө ээси берген маалымат текшерилбесе же Өтүнмө ээсинин өтүнмөсүндө көрсөтүлгөн маалыматтар дал келбесе;
- Керектүү документтерди берилбесе жана өтүнмөдө көрсөтүлгөн талаптар аткарылбаса;
- Өтүнмө ээси өз ыктыяры менен эмес жана / же башка адамдардын кысымы астында деген шектенүү болуп калса;
- Эгерде идентификация террористтик иш-аракетти каржылоо жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) максатында демилгеленген белгилер бар болсо.

## **Онлайн идентификациялоо үчүн Өтүнмөнүн статусун кантип билүүгө болот?**

Эки ыкмасы (вариант) бар:

- Өтүнмө ээсинин мобилдүү телефон номерине смс-билдүү келет;

- РСК Банктын [www.rsk.kg](http://www.rsk.kg) деген веб-сайтында “Идентификациялоо үчүн өтүнмөнүн статусун текшерүү” бөлүгүндө сиздин кайрылуунуздун каралып жаткан баскычын көзөмөлдөөгө болот. Мында салык төлөөчүнүн идентификация номерин (СИН) жана мурда смс-билдирүү аркылуу алынган уникалдуу каттоо номерин жазуу керек.

### **Кардар банктык кызматтардын толук спектрин алууну кааласачы?**

Идентификациядан толук өтүү жана чектөөлөрдү алып салуу үчүн кардар Банка келип, ким экендигин ырастоочу документтин түп нускасын берүүгө тийиш.